

## DAFTAR ISI

|                         |      |
|-------------------------|------|
| LEMBAR PENGESAHAN ..... | i    |
| PERNYATAAN.....         | ii   |
| ABSTRACT .....          | iii  |
| ABSTRAK .....           | iv   |
| KATA PENGANTAR.....     | v    |
| DAFTAR ISI.....         | ix   |
| DAFTAR TABEL .....      | xiii |
| DAFTAR GAMBAR.....      | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....   | xv   |

### BAB I PENDAHULUAN

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| 1.1 Latar belakang Penelitian .....   | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....         | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....            | 5 |
| 1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....    | 5 |
| 1.5 Lokasi Dan Jadwal Penelitian..... | 6 |
| 1.5.1 Lokasi Penelitian .....         | 6 |
| 1.5.2 Jadwal Penelitian .....         | 6 |

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

#### HIPOTESIS

|                                          |   |
|------------------------------------------|---|
| 2.1 Tinjauan Pustaka.....                | 7 |
| 2.1.1 Lingkungan Kerja.....              | 7 |
| 2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja..... | 8 |

|         |                                                      |    |
|---------|------------------------------------------------------|----|
| 2.1.1.2 | Jenis-jenis lingkungan kerja .....                   | 8  |
| 2.1.1.3 | Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Lingkungan Kerja..... | 9  |
| 2.1.1.4 | Peranan Lingkungan Kerja.....                        | 12 |
| 2.1.1.5 | Indikator-Indikator Lingkungan Kerja .....           | 13 |
| 2.1.2   | Motivasi Kerja .....                                 | 14 |
| 2.1.2.1 | Pengertian Motivasi Kerja.....                       | 15 |
| 2.1.2.2 | Faktor-faktor yang Memengaruhi Motivasi Kerja .....  | 15 |
| 2.1.2.3 | Teori-teori Motivasi .....                           | 19 |
| 2.1.2.4 | Tujuan Motivasi .....                                | 23 |
| 2.1.2.5 | Metode Motivasi .....                                | 24 |
| 2.1.2.6 | Indikator-Indikator Motivasi .....                   | 24 |
| 2.1.3   | Kepuasan Kerja.....                                  | 25 |
| 2.1.3.1 | Pengertian Kepuasan Kerja .....                      | 26 |
| 2.1.3.2 | Faktor-faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja .....  | 27 |
| 2.1.3.3 | Indikator Kepuasan Kerja.....                        | 28 |
| 2.1.4   | Penelitian Terdahulu.....                            | 30 |
| 2.2     | Kerangka pemikiran.....                              | 35 |
| 2.3     | Hipotesis .....                                      | 38 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|       |                                                       |    |
|-------|-------------------------------------------------------|----|
| 3.1   | Objek Penelitian .....                                | 39 |
| 3.1.1 | Sejarah Singkat Perusahaan.....                       | 39 |
| 3.1.2 | Visi dan Misi PT. Dankos Farma .....                  | 42 |
| 3.1.3 | Struktur Organisasi Perusahaan PT. Dankos Farma ..... | 42 |
| 3.1.4 | Data sebaran karyawan Office PT. Dankos Farma .....   | 45 |

|                                                   |                                                               |    |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----|
| 3.2                                               | Metode Penelitian .....                                       | 45 |
| 3.2.1                                             | Operasionalisasi Variabel .....                               | 46 |
| 3.2.2                                             | Teknik Pengumpulan Data .....                                 | 49 |
| 3.2.2.1                                           | Jenis Data .....                                              | 49 |
| 3.2.2.2                                           | Populasi sasaran .....                                        | 49 |
| 3.2.2.3                                           | Sampel .....                                                  | 49 |
| 3.2.2.4                                           | Prosedur Pengumpulan Data .....                               | 49 |
| 3.3                                               | Model Penelitian.....                                         | 50 |
| 3.4                                               | Teknik Analisis Data .....                                    | 51 |
| 3.4.1                                             | Uji Instrumen .....                                           | 51 |
| 3.4.2                                             | Analisis Deskriptif .....                                     | 52 |
| 3.4.3                                             | Metode Succesive Interval.....                                | 54 |
| 3.4.4                                             | Uji Asumsi Klasik.....                                        | 55 |
| 3.4.4.1                                           | Uji Normalitas .....                                          | 55 |
| 3.4.4.2                                           | Uji Heterokedastis .....                                      | 55 |
| 3.4.4.3                                           | Uji Multikolinearitas .....                                   | 56 |
| 3.4.4.4                                           | Uji Autokorelasi .....                                        | 56 |
| 3.4.2                                             | Analisis Regresi Berganda.....                                | 57 |
| 3.4.3                                             | Uji Kelayakan Model.....                                      | 58 |
| 3.4.4                                             | Uji Hipotesis .....                                           | 59 |
| <br><b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> |                                                               |    |
| 4.1                                               | Hasil Penelitian.....                                         | 61 |
| 4.1.1                                             | Lingkungan kerja karyawan bagian Audit PT. Dankos Farma ..... | 61 |
| 4.1.2                                             | Motivasi Kerja karyawan bagian Audit PT. Dankos Farma .....   | 66 |

|                                     |                                                                                                                  |           |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.1.3                               | Kepuasan kerja Karyawan Bagian Audit PT. Dankos Farma .....                                                      | 71        |
| 4.1.4                               | Uji Asumsi Klasik .....                                                                                          | 75        |
| 4.2                                 | Pembahasan .....                                                                                                 | 78        |
| 4.2.1                               | Analisis Regresi Linier Berganda .....                                                                           | 78        |
| 4.2.2                               | Analisis Koefisien Korelasi (r).....                                                                             | 79        |
| 4.2.3                               | Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                                                                   | 80        |
| 4.2.4                               | Uji Kelayakan Model .....                                                                                        | 80        |
| 4.2.5                               | Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kepuasan kerja karyawan pada<br>karyawan bagian Audit PT. Dankos Farma .....  | 81        |
| 4.2.6                               | Pengaruh Motivasi kerja terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada<br>tenaga kerja bagian audit PT. Dankos Farma..... | 82        |
| <br><b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> |                                                                                                                  |           |
| 5.1                                 | Simpulan.....                                                                                                    | 84        |
| 5.2                                 | Saran .....                                                                                                      | 84        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>         |                                                                                                                  | <b>86</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                |                                                                                                                  | <b>89</b> |

## DAFTAR TABEL

| No    | Judul                                                                          | Halaman |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 2. 1  | Penelitian Terdahulu .....                                                     | 31      |
| 3. 1  | Sebaran Karyawan PT. Dankos Farma.....                                         | 45      |
| 3. 2  | Operasionalisasi Variabel.....                                                 | 46      |
| 3. 3  | Nilai, Notasi dan Predikat Pernyataan Positif .....                            | 53      |
| 3. 4  | Nilai, Notasi dan Predikat Pernyataan Negatif.....                             | 53      |
| 4.1   | Klasifikasi Penilaian untuk setiap variabel $X_1$ .....                        | 62      |
| 4. 2  | Rekapitulasi Lingkungan kerja pada karyawan bagian Audit PT. Dankos Farma..... | 62      |
| 4. 3  | Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel $X_1$ Keseluruhan.....          | 65      |
| 4. 4  | Klasifikasi Penilaian untuk setiap variabel $X_2$ .....                        | 67      |
| 4. 5  | Rekapitulasi Motivasi Kerja Karyawan bagian audit PT. Dankos Farma ..          | 67      |
| 4. 6  | Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel $X_2$ Keseluruhan.....          | 70      |
| 4. 7  | Klasifikasi Penilaian untuk setiap variabel Y .....                            | 72      |
| 4. 8  | Rekapitulasi Kepuasan kerja pada karyawan bagian Audit PT. Dankos Farma.....   | 72      |
| 4. 9  | Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel Y Keseluruhan.....              | 75      |
| 4. 10 | Indeks Koefisien Korelasi .....                                                | 80      |

## DAFTAR GAMBAR

| No.  | Judul                                            | Halaman |
|------|--------------------------------------------------|---------|
| 3. 1 | Struktur Organisasi .....                        | 43      |
| 3. 2 | Struktur Organisasi Plant PT. Dankos Farma ..... | 44      |
| 3. 3 | Model penelitian .....                           | 51      |

## DAFTAR LAMPIRAN

| No. | Judul                                                    | Halaman |
|-----|----------------------------------------------------------|---------|
| 1   | Jadwal Kegiatan Penelitian .....                         | 88      |
| 2   | Kuesioner Penelitian .....                               | 89      |
| 3   | Data Ordinal Lingkungan Kerja ( $X_1$ ).....             | 93      |
| 4   | Data Interval.....                                       | 96      |
| 5   | Hasil Uji Instrumen Variabel $X_1$ , $X_2$ dan $Y$ ..... | 98      |
| 6   | Hasil Output SPSS .....                                  | 103     |
| 7   | Tabel F .....                                            | 107     |
| 8   | Tabel T .....                                            | 108     |
| 9   | Surat Keterangan Penelitian.....                         | 109     |