

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Skripsi dengan judul “**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA (SUATU PENELITIAN TERHADAP TENAGA KERJA OPERATOR JAHIT BAGIAN PRODUKSI CV. AL-LUTHFI KOTA TASIKMALAYA)**” dapat terselesaikan dengan baik.

Pada penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua, Ana Rostiaman dan Dina Suminar yang telah membesarakan saya dengan penuh kasih sayang, serta keluarga dan saudara saya Muhammad Azril Aldiansyah dan Amarila Disti yang memberikan dukungan dan do'a.
2. Rektor Universitas Siliwangi, Dr. Nundang Busaeri, Ir., MT. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi, Dr. Ade Komaludin, S.E., M. SC., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Siliwangi Tasikmalaya.
4. Ketua Jurusan/Prodi, R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
5. Dosen Pembimbing Skripsi (Pembimbing I dan II), Dr. Dedi Rudiana S.E., M.P. dan H. Epi Dani Harison, S.E., M.P. yang selalu membantu, membimbing dan mengarahkan penulis dalam proses penulisan Skripsi ini dengan penuh kesabaran dan tanggung jawabnya.
6. Dosen Pengujii Ujian Skripsi, H. Nana Sahroni, S.E., M.M. dan Dewi Permata Sari, S.E., M.M. yang membantu dan membimbing penulis dalam proses penulisan Skripsi ini.

7. Dosen Wali, Mochamad Soleh Soeady, S.E., M.Si. selama penulis menempuh Pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya yang selalu memberikan masukan dan pengarahannya.
8. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu yang sangat berarti dan ilmu yang penulis terima akan digunakan dengan baik.
9. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsil Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
10. Pimpinan dan seluruh jajaran tenaga kerja di CV. Al-Luthfi yang telah membantu penulis dalam penulisan Skripsi ini.
11. Teman-teman terdekat yang selalu membantu dan memberikan semangat untuk penulis Fahriatul Hayah, Alen Purnama, Habsy Alivia, Tiffany Ar-rahim, Tegar Abdillah.
12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu mendorong, memotivasi, serta membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Skripsi ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Skripsi ini dan penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 10 April 2023  
Penulis

**Muhammad Aditia Fauzan**  
**NIM. 193402075**

## DAFTAR ISI

Halaman:

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1 Stres Kerja.....	8
2.1.1.1 Penyebab Stres Kerja .....	9
2.1.1.2 Indikator Stres Kerja .....	11
2.1.1.3 Cara Mengatasi Stres Kerja.....	14
2.1.2 Lingkungan Kerja .....	16
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	16
2.1.2.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	18
2.1.2.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	19
2.1.2.4 Manfaat Lingkungan Kerja .....	20

2.1.3 Kinerja .....	21
2.1.3.1 Pengertian Kinerja.....	21
2.1.3.2 Indikator Kinerja .....	22
2.1.3.3 Penilaian Kinerja.....	23
2.1.3.4 Faktor Yang Memengaruhi Kinerja karyawan .....	26
2.1.3.5 Manfaat Penilaian Kinerja.....	26
2.1.4 Penelitian Terdahulu .....	28
2.2 Kerangka Pemikiran .....	31
2.3 Hipotesis .....	36

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian .....	34
3.1.2 Sejarah Singkat Perusahaan .....	34
3.1.2 Logo Perusahaan.....	36
3.1.3 Visi Misi Perusahaan .....	36
3.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan .....	37
3.1.5 Deskripsi Jabatan Bagian Jahit .....	37
3.1.6 Sebaran Tenaga Kerja .....	38
3.2 Metode Penelitian.....	38
3.2.1 Jenis Penelitian .....	38
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	39
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.2.3.1 Jenis dan Sumber Data.....	44
3.2.3.2 Populasi .....	45
3.2.3.3 Penentuan Sampel .....	45
3.2.3.4 Skala pengukuran.....	46
3.2.4 Model Penelitian.....	48
3.2.5 Teknik Analisis Data .....	48
3.2.5.1 Uji Instrumen .....	48
3.2.5.2 Metode Successive Interval (MSI).....	50
3.2.6 Alat Analisis.....	51

3.2.6.1 Analisis Jalur Path .....	51
3.2.7 Uji Hipotesis .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian.....	58
4.1.1 Stres Kerja Tenaga Kerja Operator Jahit Bagian Produksi CV. Al-Luthfi Kota Tasikmalaya.....	58
4.1.2 Lingkungan Kerja Tenaga Kerja Operator Jahit Bagian Produksi CV. Al- Luthfi Kota Tasikmalaya.....	64
4.1.3 Kinerja Pada Tenaga Kerja Operator Jahit Bagian Produksi CV. Al-Luthfi Kota Tasikmalaya.....	70
4.1.4 Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kerja Operator Jahit Bagian Produksi CV. Al-Luthfi Kota Tasikmalaya .....	75
4.2 Pembahasan .....	77
4.2.1 Stres Kerja Pada Tenaga Kerja Operator Jahit Bagian Produksi CV. Al- Luthfi Kota Tasikmalaya.....	77
4.2.2 Lingkungan Kerja Pada Tenaga Kerja Operator Jahit Bagian Produksi CV. Al-Luthfi Kota Tasikmalaya .....	78
4.2.3 Kinerja Pada Tenaga Kerja Operator Jahit Bagian Produksi CV. Al-Luthfi Kota Tasikmalaya.....	78
4.2.4 Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kerja Operator Jahit Bagian Produksi CV. Al-Luthfi Kota Tasikmalaya .....	79
4.2.5 Pengujian Hipotesis .....	82
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>94</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Target Produksi Baju Muslim CV. Al-Luthfi Kota Tasikmalaya (Januari-Maret).....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3. 1 Sebaran Tenaga Kerja Bagian Jahit CV. Al-Luthfi.....	38
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel .....	39
Tabel 3. 3 Formasi Nilai Notasi & Predikat Masing-masing.....	47
Tabel 3. 4 Formasi Nilai Notasi & Predikat Masing-masing.....	47
Tabel 4. 1 Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Stres Kerja (X1) ...	60
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Skor Stres Kerja Tenaga Kerja Operator Jahit Bagian Produksi CV. Al-Luthfi Kota Tasikmalaya. ....	61
Tabel 4. 3 Klasifikasi Penilaian Kumulatif Untuk Indikator Variabel Stres Kerja (X1) .....	63
Tabel 4. 4 Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel.....	66
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Skor Lingkungan Kerja Tenaga Kerja Operator Jahit Bagian Produksi CV. Al-Luthfi Kota Tasikmalaya. ....	67
Tabel 4. 6 Klasifikasi Penilaian Kumulatif Untuk Indikator Variabel .....	70
Tabel 4. 7 Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Kinerja (Y) .....	72
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Skor Kinerja Tenaga Kerja Operator Jahit Bagian Produksi CV. Al-Luthfi Kota Tasikmalaya.....	72
Tabel 4. 9 Klasifikasi Penilaian Kumulatif Untuk Indikator Variabel .....	75
Tabel 4. 10 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Antara Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	80

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 3. 1 Logo Perusahaan CV. Al-Luthfi .....	36
Gambar 3. 2 Model Penelitian .....	48
Gambar 3. 3 Diagram Jalur .....	52
Gambar 4. 1 Hubungan Struktural antara Variabel X1, X2, Terhadap Y .....	76

## **DAFTAR LAMPIRAN**

	Halaman
Lampiran 1 Jadwal Penelitian .....	94
Lampiran 2 Struktur Organisasi .....	95
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran 4 Hasil Uji Instrumen X1, X2, Y .....	100
Lampiran 5 Pengaruh X1 Terhadap X2.....	106
Lampiran 6 Tabel R, Tabel T, Tabel F .....	108

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

**Yang bertanda tangan di bawah ini:**

Nama : Muhammad Aditia Fauzan  
NIM : 193402075  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, Skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Siliwangi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Tasikmalaya, 7 Maret 2023

Yang membuat pernyataan,



**Muhammad Aditia Fauzan  
NIM 193402075**