

DAFTAR PUSTAKA

- BJB. (2023). Sejarah dan Profil Perusahaan. bankbjb.co.id. [online] Tersedia: <https://www.bankbjb.co.id/>. [20 Februari 2023]
- BJB. (2023). Visi dan Misi Bank BJB. bankbjb.co.id. [online] Tersedia: <https://www.bankbjb.co.id/>. [20 Februari 2023]
- BJB. (2023). Produk dan Layanan. bankbjb.co.id. [online] Tersedia: <https://www.bankbjb.co.id/>. [20 Februari 2023]
- Kotler., P. dan Keller., K., L. (2022). *Marketing Management (16th ed)*. New Jersey: Pearson Prentice Hall, Inc
- Napitupulu, et.al., (2021). Manajemen Pemasaran. Jakarta: Atalya Rileni Sudeco
- Riyanto., S. dan Andhita., H., A. (2020). Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen. Yogyakarta: Deepublish
- Saleh., M. Y., dan Said., M. (2019). Konsep dan Strategi Pemasaran. Makasar: CV Sah Media
- Sudiantini, Dian. (2022). Manajemen Strategi. Banyumas: CV. Pena Persada
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods). Bandung: CV Alfabeta
- Sugiyono. (2021). Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R dan D. Bandung: Alfabeta
- Yulianti, Farida, et al., (2019). Manajemen Pemasaran Yogyakarta: Deepublish Publisher