

DAFTAR ISI

COVER

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

KATA PENGANTAR	i
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH

2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Pengertian Strategi Pemasaran	8
2.1.2 Tujuan Pemasaran.....	10
2.1.3 Fungsi Pemasaran	10
2.1.4 Konsep Pemasaran.....	11
2.1.5 Pendekatan Segmenting, Targeting, dan Positioning (STP).....	12
2.1.6 Bauran Pemasaran	14
2.2 Pendekatan Masalah.....	16

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	18
3.1.1 Sejarah Singkat Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk	18
3.1.2 Profil Perusahaan	20
3.1.2 Visi dan Misi perusahaan.....	22
3.1.3 Statement Budaya Perusahaan	22
3.1.4 Logo dan Makna PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. (bank bjb).....	24
3.2 Struktur Organisasi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk (Bank BJB) KC Ciamis	25

3.2.1 <i>Job Description</i> PT. Bank Pembangunan Jawa Barat dan Banten, Tbk (Bank BJB) KC Ciamis	25
3.3 Produk dan Jasa PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk.	33
3.3.1 Simpanan	33
3.1.2 Pinjaman	38
3.1.3 Jasa dan Layanan	39
3.4 Metode Penelitian	42
3.4.1 Jenis dan Sumber Data	43
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	44
3.4.3 Teknik Analisis Data	46
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil penelitian	48
4.1.1 Deskripsi Data Penelitian	48
4.1.2 Analisis Data	48
4.1.2.1 Strategi pemasaran Kredit Pra Purna Bhakti PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Ciamis.....	48
4.1.2.2 Kendala dalam pelaksanaan strategi pemasaran Kredit Pra Purna Bhakti PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Ciamis.....	63
4.1.2.3 Solusi dari hambatan saat pelaksanaan strategi pemasaran Kredit Pra Purna Bhakti PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Ciamis.....	65
4.2 Pembahasan	68
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	70
5.2 Saran	71
 DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul Tabel	Hal
1.1	Perbandingan tingkat suku bunga kredit.....	3
1.2	Tabel penelitian.....	7

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul Gambar	Hal
3.1	Logo PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. (bank bjb)	24
3.2	Struktur Organisasi Bank bjb Kantor Cabang.....	25
4.1	Iklan internet Kredit Pra Purna Bhakti (KPPB)	57
4.2	Kunjungan/sosialisasi ke Instansi.....	59
4.3	Postingan Instagram agenda sosialisasi.....	60
4.4	Postingan konten #bjbkuis.....	60
4.5	Skema Syarat Operasional Prosedur (SOP) penyaluran kredit bank bjb kantor cabang Ciamis.....	62