

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kegunaan Penelitian	7
1.6 Definisi Operasional	8
BAB II TINJAUAN TEORITIS	10
2.1 Tinjauan Teori	10
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	35
2.3 Kerangka Konseptual	38
2.4 Pertanyaan Penelitian	41
BAB III PROSEDUR PENELITIAN	41
3.1 Metode Penelitian	41
3.2 Fokus Penelitian	41
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	41
3.4 Sumber Data	43

3.5 Teknik Pengumpulan Data	43
3.6 Teknik Analisi Data	45
3.7 Langkah-langkah Penelitian	46
3.8 Waktu dan Tempat Penelitian	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	49
4.2 Hasil Penelitian	53
4.3 Pembahasan.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN-LAMPIRAN	82