

ABSTRACT

PROCEDURE FOR HANDLING NON-BLACKED HOME OWNERSHIP LOANS (KPR) THROUGH RESTRUCTURING AT PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK TASIKMALAYA BRANCH OFFICE

By:

Dede Rismaya

NPM. 203404011

Guidance:

Guidance I : Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M

Guidance II : Agi Rosyadi, S.E., M.M

The purpose of this study was to find out how the Procedure for Handling Bad Home Ownership Loans (KPR) Through Restructuring at PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Tasikmalaya Branch Office. The research approach used is a qualitative approach, with primary data and secondary data types, the data collection technique is Participant Observer, In-depth Interview, and Literature Study. Data analysis techniques used are data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results of this study are to discuss the factors that cause bad mortgage loans (KPR), procedures for handling bad mortgage loans through restructuring, as well as obstacles and solutions to bad mortgage handling procedures through restructuring. There are several obstacles, namely the existence of debtors who are not always in Tasikmalaya and also not everyone is technologically literate. And the existing data is not in sync with the reality of the actual debtor. The solution to overcome these obstacles is that the bank provides education or directions to register online, then Bank BTN must always update information related to debtor data, and BTN always conducts surveys directly to the field to find the truth and debtor statements. which is absolutely valid.

Keywords: Procedure, Home Loan Owner, Restructuring, Bad Loans

ABSTRAK

PROSEDUR PENANGANAN KREDIT KEPEMILIKAN RUMAH (KPR) MACET MELALUI RESTRUKTURISASI PADA PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk KANTOR CABANG TASIKMALAYA

Oleh:

Dede Rismaya

NPM. 203404011

Pembimbing:

Pembimbing I : Hj. Noneng Masitoh, Ir., MM.

Pembimbing II : Agi Rosyadi S.E., M.M.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana Prosedur Penanganan Kredit Kepemilikan Rumah (KPR) Macet Melalui Restrukturisasi pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya. Pendekatan penelitian yang dilakukan yaitu pendekatan kualitatif, dengan jenis data primer dan data sekunder, teknik pengumpulan datanya yaitu *Participant Observer*, Wawancara mendalam (*In depth Interview*), dan Studi pustaka. Teknik analisis data yang digunakan yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil dari penelitian ini yaitu membahas mengenai faktor-faktor yang menyebabkan Kredit Kepemilikan Rumah (KPR) macet, Prosedur penanganan KPR macet melalui restrukturisasi, serta hambatan dan solusi pada Prosedur Penanganan Kredit Kepemilikan Rumah (KPR) macet melalui Restrukturisasi. Terdapat beberapa hambatan yaitu keberadaan debitur yang tidak selalu berada di Tasikmalaya dan juga tidak semua orang melek teknologi, Kemudian pada saat Pengajuan Permohonan Restrukturisasi kredit *Email*-nya salah dan No Telepon sudah tidak aktif atau diganti. Dan data-data yang ada tidak sinkron dengan kenyataan debitur yang sebenarnya. Solusi untuk mengatasi hambatan-hambatan tersebut adalah pihak bank memberikan edukasi atau arahan untuk mendaftar secara *online*, kemudian pihak Bank BTN harus selalu *update* informasi-informasi yang berkaitan dengan data debitur, Dan Pihak BTN selalu melakukan survei langsung ke lapangan untuk mencari kebenaran dan pernyataan debitur yang benar-benar valid.

Kata kunci: Prosedur, Kredit Kepemilikan Rumah, Restrukturisasi, Kredit macet