KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan tugas akhir yang berjudul **“PROSEDUR PENANGANAN KREDIT KEPEMILIKAN RUMAH (KPR) MACET MELALUI RESTRUKTURISASI DI PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG TASIKMALAYA”** dapat terselesaikan dengan baik. Selama penyusunan tugas akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada orang tua saya yaitu Bapak Dahyan dan Ibu Yeyet yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan, motivasi, pengorbanan, nasihat, serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini. Dan Kakak yaitu Yudianto dan Mellynda Mega Agustine, serta keponakan yaitu Medi Muhammad Saddam Ramadhan yang senantiasa memberikan semangat dan dorongan yang begitu berarti kepada penulis selama penyusunan tugas akhir. Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin., S.E., M.SC. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
3. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan. Sekaligus Dosen Pembimbing I dan Wali Dosen yang penuh kesabaran dan ketekunan memberikan dorongan, perhatian, bimbingan dan pengarahan sehingga penyusunan tugas akhir ini berjalan dengan lancar.

4. Agi Rosyadi S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang penuh kesabaran dan ketekunan memberikan dorongan, perhatian, bimbingan dan pengarahan sehingga penyusunan tugas akhir ini berjalan dengan lancar.
5. Seluruh Dosen dan staf Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Yusuf Effendy selaku *Field Collector Team Leader* dan Dimas Haryoseno selaku *Loan Officer*, dan seluruh staf operasional Bank BTN KC Tasikmalaya yang telah meluangkan waktu, memberikan informasi dan ilmunya bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan tepat waktu.
7. Teman-teman seperjuangan tempat berbagi keluh kesah Sari, Adiba, Kyren, Wulan, Rina yang telah memberikan dorongan semangat.
8. Semua pihak yang tidak bisa saya cantumkan satu persatu yang turut serta membantu dalam menyusun tugas akhir ini.

Pada tugas akhir ini disadari banyak keterbatasan dan kekurangan oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan tugas akhir ini. Diharapkan tugas akhir ini bermanfaat khususnya bagi penulis, umumnya bagi semua pihak yang berkepentingan dengan laporan ini.

Tasikmalaya, April 2023

Penulis