

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA,KERANGKA PEMIKIRAN&HIPOTESIS	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Iklim Organisasi.....	8
2.1.2 Kepuasan Kerja	13
2.1.3 Kinerja Karyawan	16
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Pemikiran Penelitian	23
2.4 Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	27
3.1 Objek Penelitian	27
3.1.1 Profil Instansi	27
3.1.2 Logo Perusahaan.....	27
3.1.3 Visi dan Misi.....	28
3.1.4 Struktur Organisasi.....	28
3.2 Metode Penelitian.....	30

3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	30
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.2.2.1	Jenis Data	33
3.2.2.2	Populasi Sasaran.....	33
3.2.2.3	Penentuan Sampel	33
3.3	Model Penelitian.....	34
3.4	Teknik Analisis Data	34
3.4.1	Uji Instrumen	34
3.4.2	Analisis Deskriptif.....	36
3.4.3	Metode Succesive Interval	36
3.4.4	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		39
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		58
DAFTAR PUSTAKA.....		61
DAFTAR LAMPIRAN		64

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Halaman
1. 1	Data Target dan Realisasi Kredit Bank BJB Cabang Singapura	4
2. 1	Penelitian Terdahulu.....	20
3. 1	Operasionalisasi Variabel	31
4. 1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Iklim Organisasi	40
4. 2	Rekapitulasi Iklim Organisasi Karyawan Non-Manajerial Bank Bjb Cabang Singapura	40
4. 3	Tabel Klasifikasi Penilaian Untuk Keseluruhan Setiap Variabel Iklim Organisasi	43
4. 4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Kepuasan Kerja .	45
4. 5	Rekapitulasi Kepuasan Kerja Karyawan Non-Manajerial Bank Bjb Cabang Singapura	46
4. 6	Klasifikasi Penilaian Untuk Keseluruhan Setiap Variabel Kepuasan Kerja	48
4. 7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Kinerja.....	50
4. 8	Rekapitulasi Kinerja Karyawan Non-Manajerial Bank Bjb Cabang Singapura	51
4. 9	Klasifikasi Penilaian Untuk Keseluruhan Setiap Variabel Kinerja	53
4. 10	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Antara Iklim Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	55

DAFTAR GAMBAR

No. Tabel	Judul Gambar	Halaman
3.1	Logo Bank Bjb	27
3.2	Struktur Organisasi Bank Bjb Cabang Singaparna	29
4. 1	Hubungan Stuktural Antara Variabel X_1 , X_2 Terhadap Y	54

DAFTAR LAMPIRAN

No. Tabel	Judul Lampiran	Halaman
1	Jadwal Kegiatan Penelitian	64
2	Kuesioner.....	65
3	Data Ordinal.....	73
4	Data Interval.....	79
5	Hasil Uji Instrument X1, X2 dan Y.....	85
6	Distribusi Frekuensi.....	90
7	Correlations.....	95
8	Output SPSS.....	96
9	Surat Keterangan Penelitian.....	98