

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PELAYANAN
CUSTOMER SERVICE (CS) PRODUK TABUNGAN EASY
WADIAH PADA NASABAH REGULER DAN PRIORITAS DI
BANK SYARIAH INDONESIA KC TASIKMALAYA MASJID
AGUNG**

Oleh:
CHANDRIKA SARI
203404025


TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelah Ahli Madya (A.Md.)

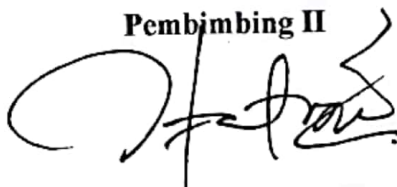
Telah disetujui oleh Tim Pembimbing
pada tanggal tertera di bawah ini

Tasikmalaya, Mei 2023

Pembimbing I


Yuyun Yuniastih S.E., M. Si
NIDN. 0425067802


Pembimbing II


Andri Helmi Munawar., S.E., M.M
NIDN. 0410118503


Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201

**Ketua Jurusan
D-3 Perbankan dan Keuangan**


Hj. Noneng Masitoh., Ir., M.M.
NIDN. 0428126301