

**PERAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP *FAMILY CAREGIVER*  
ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA**  
(Studi Kasus Pemasangan pada ODGJ di Wilayah Kerja Puskesmas Urug  
Kecamatan Kawalu Kota Tasikmalaya)

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat dengan peminatan Epidemiologi



Oleh;

**TANTI DWI LESTARI**

**154101078**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2019**

© 2019

Hak cipta ada pada penulis

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan tim penguji skripsi  
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi

Tasikmalaya, 29 Juli 2019

Disetujui

Pembimbing II



Neni, S.ST., M.Kes.  
NIP.197110021991032002

Pembimbing I



Rian Arie Gustaman, SKM., M.Kes  
NIDN.0425068202

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul skripsi : Peran Dukungan Sosial terhadap *Family Caregiver* Orang dengan Gangguan Jiwa (Studi Kasus Pemasangan pada ODGJ di Wilayah Kerja Puskesmas Urug Kecamatan Kawalu Kota Tasikmalaya)

Disusun oleh : Tanti Dwi Lestari

Telah dipertahankan di hadapan tim penguji pada tanggal 29 Juli dan telah diperbaiki sesuai dengan masukan dari tim penguji.

Tasikmalaya, 6 Agustus 2019  
Pembimbing II

Pembimbing I



Rian Arie Gustaman, SKM., M.Kes.  
NIDN.0425068202



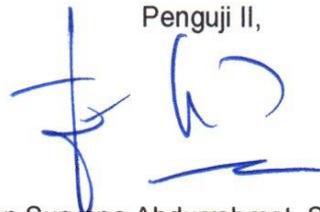
Neni, S.ST., M.Kes.  
NIP.197110021991032002

Penguji I,



Nur Lina, SKM., M.Kes.  
NIDN.0415077601

Penguji II,



Dr. Asep Suryana Abdurrahmat, S.Pd., M.Kes.  
NIP.196904231994031003

Mengetahui;  
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Dr. Asep Suryana Abdurrahmat, S.Pd., M.Kes.  
NIP.196904231994031003

## LEMBAR PERSEMBAHAN



*“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), Dan kepada Tuhanmulah engkau berharap (Q.S Al Insyrah : 6-8)  
Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan? (QS Ar Rahman 13)”*

*Alhamdulillahirobbil' alamin*

Puji syukur ku pada Allah SWT

Hari ini satu mimpi telah berhasil ku gapai. Sebuah amanah dan harapan terbesar orang tuaku. Namun, langkahku tak cukup sampai disini, karena masih banyak jalan yang harus kulewati. Demi menggapai mimpi lainnya.

Mah... ♥

Terimakasih kuucapkan

Untuk segala do'a indah di setiap malammu

Untuk semua kasih dan sayangmu

Sehingga menjadikanku seorang yang kuat

Pak... ♥

Terimakasih telah menjadi pahlawan disetiap langkahku

Bapak yang senantiasa mengantarku kemanapun

Dari aku kecil sampai sekarang ini

Dengan segenap kasih sayang dan do'a, aku persembahkan karya ini untuk mamah dan bapak. Tak lupa kepada adikku tersayang, terimakasih telah senantiasa membantu dan memberi semangat hingga terselesaikan skripsi ini. Semoga Allah memberikan rahmat dan karunianya. Aamiin ya rabbal'alamiin.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



### A. Identitas Pribadi

Nama Lengkap : Tanti Dwi Lestari  
Tempat, Tanggal Lahir : Ciamis, 20 Juni 1997  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat : Lebak Lipung RT.005 RW.014 Desa  
Imbanagara, Kec.Ciamis, Kab.Ciamis.

### B. Pendidikan Formal

1 2001 - 2003 : TK Nurul Iman, Kab.Ciamis  
2 2003 - 2009 : SDN 1 Imbanagara, Kab.Ciamis  
3 2009 - 2012 : SMPN 2 Ciamis  
4 2012 - 2015 : MAN 2 Ciamis  
5 2015 - 2019 : S1 Program Studi Kesehatan Masyarakat -  
Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Siliwangi,  
Kota Tasikmalaya

## KATA PENGANTAR



*Alhamdulillahirrabbi'alamin*, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, sholawat serta salam kita panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada para sahabat-Nya dan semoga sampai kepada kita umat-Nya. Atas ridho dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Dukungan Sosial terhadap *Family Caregiver* Orang dengan Gangguan Jiwa (Studi Kasus Pemasangan pada ODGJ di Wilayah Kerja Puskesmas Urug Kecamatan Kawalu Kota Tasikmalaya). Skripsi ini diselesaikan berkat hasil kerja keras dengan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rian Arie Gustaman, SKM., M.Kes selaku Dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini;
2. Neni, S.ST., M.Kes selaku Dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini;
3. Nur Lina, SKM., M.Kes selaku wali dosen dan penguji I yang telah memberikan kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini;
4. Dr. Asep Suryana Abdurrahmat, S.Pd., M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan dan Dosen penguji II yang telah memberikan kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini;
5. Para dosen lainnya yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran lainnya selama perkuliahan maupun diluar perkuliahan;
6. Staf tata usaha Fakultas Ilmu Kesehatan yang telah membantu dalam administrasi perkuliahan;

7. Dinas Kesehatan Kota Tasikmalaya dan Puskesmas Urug yang telah memberikan izin penelitian dan informasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
8. Keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan, semangat moril, materil dan doa selama dalam perkuliahan sampai terselesaikan skripsi ini;
9. Sahabat-sahabat terbaik yaitu M.Arif R, M.Fauji, Gina W, Evi N, Rina R, Desi R, Siti A.R, Rika R, Ratna Dewi, Tia R, Widya, Hastri N, Olivia NIP, Ana Y, Dewi, Nida, Tsulutsiyah, Nasrul, Irhan, Sahabat PBL (Shahnaz, Anisa, Hutami, Desi, Raden Ayu, Ghazi, Rizki), sahabat KKN Bojongsambir, Kelas B-2015 yang senantiasa memberikan dukungan semangat, bantuan, doa dan pembelajaran selama dalam perkuliahan maupun terselesaikannya skripsi ini;
10. Rekan seperjuangan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini;
11. Seluruh Informan yang telah bersedia memberikan informasi;
12. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu telah membantu demi kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan materi maupun dalam sistematika penulisannya, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun kearah yang lebih baik sangat penulis harapkan. Mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Tasikmalaya, Juli 2019

Penulis

**ABSTRAK**

**TANTI DWI LESTARI**

**PERAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP *FAMILY CAREGIVER* ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA (Studi Kasus Pemasungan pada ODGJ di Wilayah Kerja Puskesmas Urug Kecamatan Kawalu Kota Tasikmalaya)**

Tindakan pemasungan pada orang dengan gangguan jiwa disebabkan karena banyak permasalahan yang harus dihadapi keluarga sebagai *caregiver*. Salah satu cara untuk mengurangi beban pada *family caregiver* yaitu dengan memberikan dukungan sosial yang bersumber dari keluarga maupun masyarakat sekitar. Dukungan sosial terdiri dari dukungan emosional, dukungan penghargaan, dukungan instrumental dan dukungan informatif. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peran dukungan sosial terhadap *family caregiver* orang dengan gangguan jiwa sebagai studi kasus pemasungan pada ODGJ di Wilayah Kerja Puskesmas Urug Kecamatan Kawalu Kota Tasikmalaya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Informan penelitian ini berjumlah 16 orang yang terdiri dari 4 orang informan utama dan 12 orang informan triangulasi. Hasil penelitian menunjukkan dukungan sosial terhadap *family caregiver* diperoleh dukungan emosional meliputi; rasa empati, kepedulian dan perhatian. Dukungan penghargaan meliputi; pandangan positif. Dukungan instrumental meliputi; bantuan biaya pengobatan dan perawatan. Dukungan informatif meliputi; saran dan nasihat. Dukungan sosial dibutuhkan *family caregiver* untuk mengurangi beban ketika merawat pasien gangguan jiwa. Kurangnya pengetahuan mengenai kesehatan jiwa menyebabkan pasien gangguan jiwa diobati ke paranormal/non medis. Keadaan ekonomi keluarga juga mempengaruhi penanganan yang tidak optimal terhadap pasien gangguan jiwa.

**Kata Kunci : Dukungan Sosial, *Family Caregiver*, ODGJ, Pasung  
Kepustakaan : 2002 - 2018**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN HAK CIPTA .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Ruang Lingkup Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
A. Gangguan Jiwa .....	8
B. Pemasungan .....	20
C. <i>Family Caregiver</i> .....	23
D. Dukungan Sosial.....	27
E. Peran Dukungan Sosial terhadap <i>Family Caregiver</i> Orang dengan Gangguan Jiwa .....	32
F. Kerangka Teori .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
A. Kerangka Konsep .....	36
B. Definisi Istilah .....	36
C. Jenis Penelitian .....	37
D. Informan Penelitian .....	37
E. Instrumen Penelitian .....	39
F. Prosedur Penelitian.....	39
G. Pengumpulan Data .....	40
H. Analisis Data .....	42

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	43
B. Karakteristik Informan.....	44
C. Pemasalahan <i>Family Caregiver</i> .....	47
D. Gambaran Dukungan Sosial terhadap <i>Family Caregiver</i> Orang dengan Gangguan Jiwa di Wilayah Kerja Puskesmas Urug Kecamatan Kawalu Kota Tasikmalaya .....	50
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
A. Peran Dukungan Sosial terhadap <i>Family Caregiver</i> Orang dengan Gangguan Jiwa di Wilayah Kerja Puskesmas Urug Kecamatan Kawalu Kota Tasikmalaya .....	62
B. Keterbatasan Penelitian.....	71
<b>BAB VI .....</b>	<b>72</b>
A. Simpulan .....	72
B. Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 4.1</b> Situasi Geografis di Wilayah UPTD Puskesmas Urug .....	43
<b>Tabel 4.2</b> Karakteristik Informan .....	45
<b>Tabel 4.2</b> Data Demografi ODGJ .....	46

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Teori Penelitian.....	35
<b>Gambar 3.2</b> Kerangka Konsep Penelitian .....	36

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Surat Keputusan
- Lampiran 2.** Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3.** Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4.** Pedoman Wawancara
- Lampiran 5.** Lembar Keterangan Validasi Pedoman Wawancara
- Lampiran 6.** Lembar Persetujuan Informan
- Lampiran 7.** Transkrip Wawancara
- Lampiran 8.** Matriks Hasil Wawancara
- Lampiran 9.** Dokumentasi
- Lampiran 10.** Hasil Turnitin Jurnal