

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah Yang Maha Kuasa shalawat serta salam senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. karena atas berkah rahmat dan hidayah-Nya, laporan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Cyber Public Relation* dan Kualitas Pelayanan Terhadap Citra Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Tasikmalaya”** dapat diselesaikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian yang penulis susun ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga penyusunan laporan skripsi ini masih memerlukan banyak perbaikan. Oleh karena itu penulis menerima dengan senang hati terhadap kritik dan saran yang membangun agar ada perbaikan yang lebih baik dan berguna bagi kita semua.

Penelitian ini tidak mungkin berjalan lancar tanpa adanya berbagai pihak yang telah memberikan sumbangan pemikiran, waktu, dan tenaga serta bantuan moril maupun material. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada orang tua dan adik yang telah memberikan dukungan serta doa untuk menyelesaikan laporan skripsi ini. Serta berbagai pihak yang telah membantu memberikan dorongan dan bimbingan sehingga dapat terselesaikannya laporan ini, antara lain:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Asep Suryanto, S.Ag, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama Islam.
3. Dr. Hj. Lina Marlina, S.Ag., M.Ag. selaku Ketua Jurusan Prodi Ekonomi Syariah.
4. Dr. Yusep Rafiqi, S.Ag., M.M. selaku dosen wali kelas C angkatan 2019.
5. Dr. H. Acep Zoni Saepul Mubarak, M.Ag selaku Dosen Pembimbing 1 yang selalu memberikan arahan dan bimbingannya.
6. Trisna Wijaya S.E.I., M.E.Sy. selaku Dosen Pembimbing 2 yang selalu memberikan arahan dan bimbingannya.
7. Pimpinan dan pegawai Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Tasikmalaya yang telah berkenan memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian.

8. Subangfams dan sarakotul tabayyun selaku sahabat yang telah memberikan dukungan serta doa untuk menyelesaikan laporan skripsi ini.

Semoga Allah SWT. selalu memberikan perlindungan dan membalas atas amal serta kebaikan mereka semua, Aamiin.

Tasikmalaya, Mei 2023

Al-viana Nurmaghfirah