

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan tugas akhir yang berjudul **“MEKANISME PENYELESAIAN KREDIT BERMASALAH PADA KREDIT INVESTASI DI PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG TASIKMALAYA”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.). Penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
3. Hj. Noneng Masitoh. Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Universitas Siliwangi sekaligus bertindak sebagai dosen pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Agi Rosyadi S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan koreksi kepada penulis dalam pembuatan laporan ini.

5. Seluruh dosen di Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama menempuh Pendidikan di Jurusan Perbankan dan Keuangan.
6. Seluruh staf SBAP yang telah memberikan pelayanan kepada penulis selama menempuh Pendidikan di Jurusan Perbankan dan Keuangan.
7. Nur Issyam Ramdhani selaku *Branch Manager* Bank Tabungan Negara (BTN) Kantor Cabang Tasikmalaya.
8. Adang Hamdani selaku Kepala Unit Kredit Komersial Bank Tabungan Negara (BTN) Kantor Cabang Tasikmalaya yang telah memberikan masukan selama penulis melakukan magang.
9. Seluruh staff karyawan Bank Tabungan Negara (BTN) Kantor Cabang Tasikmalaya khususnya staff unit kredit komersial yang telah memberikan ilmu serta dukungan dari awal pelaksanaan magang sampai selesai.
10. Sahabat kecil penulis Nilam Kencana yang telah memberikan dukungan, doa, bantuan kepada penulis.
11. Keluarga besar HMV KP Kabinet Cakra Dharma Satya dan Kabinet Maverick yang telah kebersamai dalam menjalankan organisasi yang selalu memberikan dukungan dan doanya bagi penulis.
12. Seluruh teman-teman di Fakultas Ekonomi, khususnya jurusan Perbankan dan Keuangan angkatan 2020 yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penelitian tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya tugas akhir ini. Akhir kata penulis

menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam tugas akhir ini dan penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikamalaya, 02 Maret 2023

Arti Yuniasari