

## KATA PENGANTAR

Puji serta Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya juga kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan *Word Of Mouth* Terhadap Keputusan Pembelian Layanan XL Axiata (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi)”. Sholawat serta Salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarganya, para sahabatnya, dan kepada semua umatnya hingga akhir zaman.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal ini mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu penulis mengucapkan terima kasih terutama kepada orang tua penulis, Ibunda Rekha Yustiawati dan Alm. Thantio Joko Perdiansyah yang senantiasa memberikan rasa sayang, doa dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan rasa terima kasih kepada berbagai pihak diantaranya yaitu sebagai berikut:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Asep Suryanto, S.Ag., M.Ag. Selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi dan Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kepada penulis.
3. Dr. Hj. Lina Marlina, S.Ag., M.Ag. Selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.
4. Agus Ahmad Nasrulloh, S.E.I., M.E.Sy. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kepada penulis.

5. Hj. Heni Sukmawati, S.Ag., M.Pd. Selaku Wali Dosen mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah Kelas B angkatan 2019.
6. Seluruh Dosen Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu dan motivasi kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Siliwangi.
7. Staff Tenaga Kependidikan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi yang telah membantu dalam hal administrasi.
8. Seluruh teman-teman Ekonomi Syariah 2019, khususnya sahabat-sahabat terdekat yang telah mendukung, memberikan motivasi, dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian yang penulis susun ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga masih memerlukan banyak perbaikan. Oleh karena itu penulis menerima dengan terbuka dan senang hati terhadap kritik dan saran membangun menuju ke arah perbaikan yang lebih baik dan berguna bagi kita semua.

Tasikmalaya, Mei 2023

Penulis