

## **DAFTAR ISI**

Halaman

### ***COVER***

#### **HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN**

#### **HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSEMPAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Kegunaan Penelitian .....	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	6
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	6
1.5.2 Waktu Penelitian .....	6

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH**

2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.1.1 Prosedur .....	8
2.1.1.1 Pengertian Prosedur .....	8

2.1.2 Kredit .....	8
2.1.2.1 Pengertian Kredit .....	8
2.1.2.2 Unsur-unsur Kredit .....	10
2.1.2.3 Tujuan dan Fungsi Kredit .....	11
2.1.2.4 Jenis-jenis Kredit .....	14
2.1.2.5 Prinsip-prinsip Pemberian Kredit .....	18
2.1.2.6 Prosedur Pemberian Kredit .....	20
2.1.3 Pensiun.....	23
2.1.3.1 Pengertian Pensiun .....	23
2.1.4 <i>Grace Period</i> .....	23
2.1.4.1 Pengertian <i>Grace Period</i> .....	23
2.1.5 Bank .....	24
2.1.5.1 Pengertian Bank.....	24
2.1.5.2 Fungsi Bank.....	25
2.1.5.3 Jenis-jenis Bank.....	26
2.2 Pendekatan Masalah .....	32

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	34
3.1.1 Sejarah PT Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk.....	34
3.1.2 Produk PT Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk .....	38
3.1.3 Visi dan Misi PT Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk .....	45
3.1.4 Logo PT Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk .....	46
3.1.5 Struktur Organisasi Bank Woori Saudara KC Tasikmalaya .....	47
3.1.6 <i>Job Description</i> Bank Woori Saudara KC Tasikmalaya .....	48
3.2 Metode Penelitian .....	54
3.2.1 Jenis dan Sumber Data .....	54
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	55
3.2.3 Teknik Analisis Data .....	57

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	58
4.1.1 Deskripsi Data .....	58
4.1.2 Analisis Data .....	58
4.1.2.1 Syarat dan Ketentuan Kredit Pensiun <i>Hybrid Grace Period</i> .....	58
4.1.2.2 Prosedur Pemberian Kredit Pensiun <i>Hybrid Grace Period</i> .....	60
4.1.2.3 Hambatan Pemberian Kredit Pensiun <i>Hybrid Grace Period</i> .....	68
4.1.2.4 Solusi Pemberian Kredit Pensiun <i>Hybrid Grace Period</i> .....	69
4.2 Pembahasan .....	71

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	74
5.2 Saran .....	76

**DAFTAR PUSTAKA .....** 78

**LAMPIRAN-LAMPIRAN.....** 80