

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Metode Penelitian**

Metode penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu.<sup>37</sup> Metodologi Penelitian adalah suatu ilmu cabang pengetahuan yang membicarakan atau mempersoalkan mengenai cara-cara melaksanakan penelitian berdasarkan fakta-fakta atau gejala secara ilmiah.<sup>38</sup>

Dalam penelitian ini penulis menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Pendekatan kualitatif adalah penelitian yang digunakan dengan menekankan pada aspek pendalaman data untuk mendapatkan hasil dari penelitian. Metode kualitatif digunakan untuk meneliti dalam kondisi objek yang alamiah, dan peneliti berperan menjadi instrument kunci, dikarenakan bahwa peneliti harus memiliki bekal teori dari wawasan yang luas, sampai peneliti mampu bertanya, menganalisis, memotret, dan mengontruksi situasi social yang diteliti menjadi lebih jelas dan memiliki makna.<sup>39</sup>

Alasan penulis menggunakan metode kualitatif karena metode ini dirasa paling tepat untuk menemukan dan memahami keadaan sebenarnya di

---

<sup>37</sup> Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, (Bandung: ALFABETA,2013), hlm. 2.

<sup>38</sup> Usman Rianse, Metodologi Penelitian Sosial dan Ekonomi (Teori dan Aplikasi), (Bandung: Alfabeta, 2012), hlm.1

<sup>39</sup> Sugiyono, Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods), (Bandung:Alfabeta, 2017), hlm, 3.

lapangan. Sehingga tujuannya bisa tercapai yaitu mengetahui strategi pemasaran di Mardian Putera Sutera yang berlokasi di Jl. Karanganyar RT/RW 003/006 Desa Cipondok, Kec. Sukaresik, Kabupaten Tasikmalaya.

## **B. Sumber Data**

Menurut Kelan dalam buku Sugiyono, sumber data itu adalah pihak-pihak yang disebut dengan narasumber, informan (sumber informasi), partisipan, teman, dan guru dalam penelitian.<sup>40</sup>

Dalam penelitian ini, penulis mengumpulkan data yang bersumber dari data sebagai berikut:

### **1. Sumber Data Utama (Primer)**

Sumber data utama yang dimaksud Lofland dalam buku Ibrahim adalah sumber utama yang dapat memberikan informasi, fakta dan gambaran dan peristiwa yang diinginkan dalam penelitian atau sumber pertama dimana sebuah data dihasilkan.<sup>41</sup>

Adapun sumber data utama atau primer dalam penelitian ini yaitu hasil wawancara bersama Kholip selaku ketua kelompok, karyawan dan juga konsumen dari Mardian Putera Sutera. Kegiatan tersebut dilakukan untuk memenuhi dan melengkapi data yang diperlukan oleh penulis.

---

<sup>40</sup> *Ibid.*, hlm, 17

<sup>41</sup> Ibrahim, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, (Bandung: Alfabeta, 2019), hlm. 69-

## 2. Sumber Data Sekunder

Sumber data tambahan atau sekunder yang digunakan dalam penelitian ini yaitu berupa buku, jurnal ilmiah, dokumen atau berkas-berkas yang terdapat di Mardian Putera Sutera.

### C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik Pengumpulan data dalam penelitian kualitatif yang utama adalah observasi partisipasif dan wawancara secara mendalam disertai dengan kajian dokumen, yang bertujuan tidak hanya untuk menggali data, tetapi juga untuk mengungkap makna yang terkandung dalam sebuah latar penelitian.<sup>42</sup>

Adapun Teknik pengumpulan data dalam penelitian adalah sebagai berikut :

#### 1. Teknik Observasi

Observasi merupakan bentuk pengambilan data kajian melalui catatan di lapangan atas tingkah laku atau bentuk aktivitas individual. Dalam catatan lapangan ini, peneliti semestinya mencatat dalam sebuah cara yang tidak terstruktur atau semi terstruktur aktivitas kajian tersebut.<sup>43</sup>

---

<sup>42</sup> *Ibid.*, hlm. 74.

<sup>43</sup> Nurmah Semil, *Pelayanan Prima Instansi Pemerintah*, (Jakarta: Kencana, 2018) hlm. 203-

Dalam hal ini, peneliti melakukan pengumpulan data dengan menyatakan terus terang kepada sumber data, bahwa peneliti sedang melakukan penelitian. Sehingga sumber data mengetahui sejak awal sampai akhir tentang aktivitas peneliti di Mardian Putera Sutera.

## 2. Wawancara

Peneliti melakukan wawancara tatap muka (*face-to-face-interview*) dengan narasumber, dapat melalui telepon atau fokus grup. Wawancara melibatkan pertanyaan-pertanyaan yang tidak terstruktur dan pertanyaan terbuka (*open ended interviews*).<sup>44</sup> Wawancara yang dilakukan peneliti ditujukan kepada Kholib selaku ketua kelompok Mardian Putera Sutera, karyawan dan konsumen.

## 3. Dokumentasi

Metode dokumentasi yaitu mencari data mengenai hal-hal atau variable yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prasasti, notulen rapat, agenda dan sebagainya.<sup>45</sup>

Dalam penelitian ini dokumentasi yang digunakan adalah foto saat wawancara dengan narasumber serta menggunakan rekaman sebagai bukti data hasil wawancara yang dilakukan pada ketua kelompok Mardian Putera Sutera.

---

<sup>44</sup> *Ibid.*

<sup>45</sup> Dr. Sandu Siyoto dan M. Ali Sodik, “*Dasar Metodologi Penelitian*” (Sleman: Literasi Media Publishing, 2015), hlm. 77-78.

#### **D. Instrumen Penelitian**

Instrumen penelitian adalah alat-alat yang diperlukan atau dipergunakan untuk mengumpulkan informasi. Dalam penelitian kualitatif, peneliti sendiri yang mengumpulkan informasi dengan cara datang ke lapangan bertanya langsung pada narasumber, atau bisa meminta bantuan orang dalam mengumpulkan data dengan prosedur yang sama.<sup>46</sup>

Adapun yang menjadi instrument dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

##### 1. Instrumen Utama

Peneliti bertindak sebagai alat atau instrument utama (*key instrument*) dan berperan aktif dalam penelitian yang dilakukan.

##### 2. Instrumen Pendukung

Instrumen pendukung dalam penelitian ini terdiri atas *soft instrument* dan *hard instrument*. *Soft instrument* terdiri atas pedoman wawancara, pedoman observasi, dan pedoman dokumentasi. Sedangkan *hard instrument* terdiri atas alat perekam untuk wawancara dan kamera untuk observasi dan dokumentasi.

#### **E. Uji Kredibilitas Data**

Uji kredibilitas dalam penelitian kualitatif dapat dilakukan dengan cara perpanjangan pengamatan, peningkatan ketekunan dalam penelitian,

---

<sup>46</sup> Syafrida Hafni Sahir, *Metodologi Penelitian*, (Jogjakarta: Penerbit KB Indonesia, 2021), hlm. 44-45.

triangulasi, diskusi dengan teman sejawat, analisis kasus negative, dan *membercheck*.<sup>47</sup>

Adapun uji kredibilitas data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu trigulasi sumber yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi. Dimana peneliti melakukan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber. Lalu data tersebut dianalisis oleh peneliti sehingga menghasilkan kesimpulan.

## **F. Teknik Analisis Data**

Untuk menyajikan data, terdapat Langkah-langkah analisis data yang digunakan di dalam penelitian. Penelitian ini menggunakan *Analysis Interactive Model* dari Miles dan Huberman, yang membagi Langkah-langkah dalam kegiatan analisis data dengan beberapa bagian yaitu pengumpulan data (*data collection*), reduksi data (*data reduction*), penyajian data (*data display*), dan penarikan kesimpulan (*conclutions*)<sup>48</sup>

### **1. Pengumpulan Data**

Pada analisis model pertama dilakukan pengumpulan data hasil observasi, hasil wawancara dan berbagai dokumen berdasarkan masala penelitian tersebut yang kemudian di kembangkan penajaman data melalui pencarian selanjutnya.

---

<sup>47</sup> Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D..., hlm. 270.

<sup>48</sup> Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D..., hlm. 206.

## 2. Reduksi Data

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan demikian data yang direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya bila diperlukan.<sup>49</sup>

## 3. Penyajian Data

Penyajian data dalam penelitian kualitatif bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, flowchart dan sejenisnya. Dalam hal ini Miles and Huberman menyatakan “*the most frequent form of display data for qualitative research data in the past has been narrative text*”. Yang paling sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif.<sup>50</sup>

## 4. Penarikan Kesimpulan

Tahap simpulan dan verifikasi merupakan tahap akhir dari analisis data. Pada tahap ini peneliti mengambil simpulan, pada awalnya yang sangat tentatif, kabur, diragukan. Akan tetapi dengan bertambahnya data, simpulan akan lebih lengkap.

---

<sup>49</sup> *Ibid.*, hlm.247.

<sup>50</sup> Sugiyono, “*Memahami Penelitian Kualitatif*”, (Bandung: Alfabeta, 2012), hlm. 95.

## G. Tempat dan Jadwal Penelitian

### 1. Tempat Penelitian

Untuk memperoleh data yang diperlukan dalam menyusun penelitian ini Lembaga yang dijadikan tempat penelitian ini adalah Mardian Putera Sutera yang berlokasi di Jl. Karanganyar RT/RW 003/006 Desa Cipondok, Kec. Sukaresik, Kabupaten Tasikmalaya.

### 2. Waktu Penelitian

**Tabel 3.2 Waktu Penelitian**

| No | Jadwal Kegiatan              | Tahun 2022/2023 |     |     |     |     |     |     |     |
|----|------------------------------|-----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|    |                              | Sept            | Okt | Nov | Des | Jan | Feb | Mar | Apr |
| 1  | SK Judul                     |                 |     |     |     |     |     |     |     |
| 2  | Studi Pendahuluan            |                 |     |     |     |     |     |     |     |
| 3  | Penyusunan Usulan            |                 |     |     |     |     |     |     |     |
| 4  | Seminar Usulan<br>Penelitian |                 |     |     |     |     |     |     |     |
| 5  | Penelitian                   |                 |     |     |     |     |     |     |     |
| 6  | Analisis Data                |                 |     |     |     |     |     |     |     |
| 7  | Olah Data                    |                 |     |     |     |     |     |     |     |
| 8  | Sidang Skripsi               |                 |     |     |     |     |     |     |     |