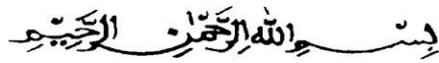


KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Swt yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“PENGARUH *CUSTOMER FOCUS, OPERATIONAL EXCELLENCE - COST LEADERSHIP, STRATEGIC PARTNERSHIP, DAN CAPABILITY BUILDING* TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN** (*Survey Pada Perusahaan-perusahaan Minyak dan Gas Bumi/Migas Milik Swasta Atau Badan Usaha Milik Swasta/BUMS*)”.

Penulisan tesis ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam ujian sidang tesis pada program studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Tesis ini tidak akan terwujud jika tidak adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dukungannya. Pada kesempatan ini penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua yang telah memberikan dorongan semangat serta mendoakan dalam setiap langkah dan usaha untuk mewujudkan harapan penulis.
2. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

3. Dr. Yusuf Abdullah, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen di Pascasarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Dr. Ade Komaludin., S.E., M.Sc., selaku Direktur Pascasarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
5. Dr. Jajang Badruzaman., S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun tesis ini.
6. Dr. Dedi Rudiana, S.E., M.P., selaku Pembimbing II yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun tesis ini.
7. Seluruh Dosen dan Karyawan Program Pascasarjana Universitas Siliwangi.
8. Seluruh teman-teman angkatan 2017 program studi Magister Manajemen dan Konsentrasi Pemasaran Program Pascasarjana Universitas Siliwangi.
9. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan dalam tesis ini, di masa yang akan datang. Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak. Amin Ya Rabbal Alamin.

Tasikmalaya, 17 Desember 2021

Penulis