

## KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, nikmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Berkat rahmat, hidayah, dan keridhaan yang diberikan-Nya, telah memudahkan jalan bagi penulis untuk menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Atribut Produk terhadap *Brand Switching* dengan Moderasi *Reference* (Kasus Pada Pengguna *Smartphone* Merek Samsung Yang Telah Berpindah Merek ke Merek *Smartphone* lain di Tasikmalaya).**

Pada penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya Bapak Didin Salahudin dan Ibu Tuti Yuliaty yang selalu senantiasa mendo'akan penulis agar tercapai segala harapan dan cita-citanya.
2. Kakek saya Bapak Nur Yahya Tauk yang telah memberikan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
3. Bapak Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
4. Bapak Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.

5. Bapak R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya dan selaku Pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Bapak H. Nana Sahroni, S.E., M.M. selaku dosen wali yang selalu memberikan saran, dukungan serta motivasi kepada penulis.
7. Bapak Mohammad Soleh Soeaidy, S.E., M.Si. selaku selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi, arahan dengan penuh kesabaran dan tanggung jawab sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu yang sangat berarti dan ilmu yang penulis terima akan digunakan dengan baik.
9. Seluruh staff administrasi dan pegawai di Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu banyak hal dalam proses perkuliahan.
10. Sahabat seperjuangan Dadan Rahmat Maulana, Sigit Sugianto, Dede Suherman, dan yang telah kebersamai dari awal perkuliahan sampai menuju sarjana.
11. Rekan-rekan KKN 39 Purwaharja Kota Banjar umumnya, khususnya Mochammad Riaz Faza, Rizki Nur Aprilianti, Galih Rai Adhari, dan Putri Rahmawati.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penulisan usulan penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Skripsi ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Skripsi ini dan penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Mei 2023

Penulis

**Farhan Rahmat Ramadhan**

**NPM 193402129**