

**PENGARUH *ELECTRONIC SERVICE QUALITY*
TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* DENGAN
MODERASI *CUSTOMER EXPERIENCE*
(Kasus Pada Pengguna Bukalapak)**

Oleh
SIGIT SUGIANTO
193402082

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Penulisan Skripsi Pada Program Studi
Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2023**

**PENGARUH *ELECTRONIC SERVICE QUALITY*
TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* DENGAN
MODERASI *CUSTOMER EXPERIENCE*
(Kasus Pada Pengguna Bukalapak)**

Oleh
SIGIT SUGIANTO
193402082

Di Bawah Bimbingan:
Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P.
Mohammad Soleh Soe'aidy, S.E., M.Si.

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Penulisan Skripsi Pada Program Studi
Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2023