

**PENGARUH *ELECTRONIC SERVICE QUALITY*
TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* DENGAN
MODERASI *CUSTOMER EXPERIENCE*
(Kasus Pada Pengguna Bukalapak)**

Oleh
SIGIT SUGIANTO
193402082

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Siliwangi

Tasikmalaya, Mei 2023

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P.

NIDN. 0404076201

Pembimbing II



Mohammad Soleh Soe'aidy, S.E., M.Si.

NIDN. 0406086001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.

NIDN. 0420096201

Koordinator Program Studi Manajemen



R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si.

NIDN. 04010047901