

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Seiring dengan perkembangan teknologi yang semakin modern mengakibatkan kebutuhan manusia semakin meningkat. Selain itu, dengan meningkatnya perkembangan perekonomian dan kebudayaan membuat manusia saling berlomba untuk memenuhi kebutuhan. Dengan adanya hal tersebut, manusia menginginkan adanya suatu produk untuk dapat memperlancar segala kebutuhan mereka.

Bank sebagai badan keuangan mempunyai peranan yang sangat penting dalam memberikan pelayanan dalam masyarakat guna memperlancar kebutuhan manusia. Agar dapat memperlancar kebutuhan-kebutuhan tersebut, bank harus memiliki dana yang dikumpulkan melalui berbagai produk yang ditawarkan kepada masyarakat.

Industri perbankan memegang peranan penting dalam membantu memperbaiki keadaan perekonomian masyarakat Indonesia menjadi lebih baik di masa yang akan datang. Bank dianggap sebagai lembaga keuangan yang dapat dengan aman melakukan berbagai kegiatan keuangan. Bank adalah lembaga keuangan yang menyediakan berbagai produk atau jasa perbankan.

Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan

taraf hidup rakyat banyak. Di era globalisasi membuat dunia menjadi begitu terbuka, termasuk dalam dunia bisnis dan perbankan.

Salah satu produk bank yang sering digunakan dan banyak diminati oleh masyarakat adalah produk tabungan. Ukuran keberhasilan suatu bank itu dapat dilihat jika bank mampu membiayai operasionalnya sumber daya ini terutama pada produk tabungan. Tabungan merupakan bentuk simpanan pihak ketiga bank yang penarikannya dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja dengan menggunakan syarat-syarat tertentu yang telah disepakati, selain itu juga menabung memiliki banyak manfaat bagi bank, negara dan individu (Damayanti, 2021:1).

Tabungan adalah simpanan pihak ketiga yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat sesuai dengan syarat-syarat yang ditentukan oleh bank tersebut, tetapi tidak dapat dilakukan dengan cek, *bilyet giro* melainkan dengan slip penarikan atau dengan ATM (*Automatic Teller Machine*). Dengan budaya menabung tersebut tentunya akan memperkecil tingkat resiko terjadinya kehilangan dan hal yang tidak diinginkan oleh nasabah, misalnya saja terjadi pencurian atau perampokan. Selain itu, Bank sebagai lembaga perantara keuangan berperan penting dalam perekonomian yang salah satunya adalah menghimpun dana dari masyarakat dan kemudian menyalurkannya kembali ke masyarakat serta memberikan jasa bank lainnya. Di dalam menjalankan kegiatan operasionalnya, bank harus memiliki prinsip kehati-hatian. Guna menjaga kepercayaan masyarakat terhadap kinerja bank. Selain itu, bank sebagai penghimpun dana tentunya juga harus dapat

memberikan pelayanan yang baik kepada nasabahnya sehingga mampu menghadapi persaingan antar bank yang terjadi pada masa saat ini agar nasabah menjadi pelanggan tetap dalam kegiatan transaksi perbankan.

Layanan Tabungan Bank BRI terdiri dari beberapa jenis mulai dari simpanan pedesaan atau Simpedes, Britama, Tabungan Haji, Deposito dan Britama dollar. Dari beberapa layanan ini Britama merupakan layanan yang menjadi alternatif khusus nasabah untuk menabung karena setoran awal dan biaya administrasinya yang relatif rendah.

Bank BRI merupakan lembaga perbankan yang melayani kebutuhan masyarakat dengan menghimpun dana dari masyarakat dan mengarahkannya kembali kepada masyarakat sesuai dengan prinsip perbankan. Dalam hal ini kegiatan perbankan bank sangat kompleks, salah satunya adalah pembukaan rekening tabungan dan penyelenggaraan rekening Britama. Bank harus memiliki produk tabungan yang baik, dan proses pembukaan rekening serta pelaksanaannya harus mudah dipahami oleh masyarakat khususnya anak-anak yang belum tahu cara menabung di bank.

Dengan adanya kemudahan dengan memberikan pelayanan pembuatan tabungan secara *onilne* melalui *website*, memungkinkan memberikan kemudahan kepada calon nasabah sehingga tidak perlu antri di bank secara langsung. Calon nasabah hanya tinggal mengakses *website* bukarekening.bri.co.id setelah itu akan muncul pilihan buka berbagai jenis tabungan Bank BRI. Tidak hanya itu melalui *website* salah satu terobosan baru yang di keluarkan oleh bank untuk mempercepat pelayanan nasabah.

Jadi rasanya mudah. Saat membuka rekening tabungan di bank, biasanya nasabah mendapatkan kartu ATM, buku tabungan, *mobile banking*, dengan adanya pembuatan tabungan secara *online* melalui *website* bisa bertransaksi tanpa menggunakan kartu dan beberapa layanan lainnya sesuai kebijakan masing-masing bank. Tidak sedikit orang-orang yang mengurungkan niatnya untuk pergi ke bank karena tidak ingin mengantri, sehingga bisa menjadi alternatif bagi nasabah maupun *customer service*.

Masalah yang masih muncul di masyarakat yaitu masih kurangnya pemahaman akan teknologi yang digunakan, pembukaan rekening tabungan secara *online* melalui *webiste* akan memudahkan bagi yang paham teknologi dan akan lambat bagi yang kurang memahami teknologi, PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Sebagai basis nasabah rakyat menengah kebawah perlu memudahkan calon nasabahnya salah satunya perlu informasi atau mensosialisasikan secara luas.

Sehubungan hal tersebut dengan melihat minat masyarakat dalam menabung dengan kemudahan dalam proses pembukaan rekening secara *online* penulis tertarik untuk mengambil judul Tugas Akhir **“PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN BRITAMA SECARA ONLINE MELALUI WEBSITE PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK UNIT KAWALU TASIKMALAYA”**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis dapat mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana Syarat dan ketentuan pembukaan rekening Britama secara *online* melalui *webiste* pada produk tabungan Britama di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Kawalu Tasikmalaya.
2. Bagaimana prosedur pembukaan rekening Britama secara *online* melalui *webiste* pada produk tabungan Britama di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Kawalu Tasikmalaya.
3. Apa hambatan dalam pelaksanaan pembukaan rekening tabungan Britama secara *online* melalui *webiste* pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Kawalu Tasikmalaya
4. Bagaimana solusi dari hambatan dalam pelaksanaan pembukaan rekening tabungan Britama secara *online* melalui *webiste* pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Kawalu Tasikmalaya.

1.3 Tujuan Penelitian

Mengacu pada identifikasi masalah diatas, secara spesifik tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui:

1. Syarat dan Ketentuan pembukaan rekening Britama secara *online* melalui *webiste* pada produk tabungan Britama di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Kawalu Tasikmalaya.
2. Prosedur pembukaan rekening secara *online* melalui *webiste* pada produk tabungan Britama di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Kawalu Tasikmalaya.
3. Hambatan dalam pelaksanaan pembukaan rekening tabungan Britama secara *online* pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.

Unit Kawalu Tasikmalaya.

4. Solusi dari hambatan dalam pelaksanaan pembukaan rekening tabungan Britama secara online pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Kawalu Tasikmalaya.

1.4 Kegunaan Penelitian

Hasil dari penelitian ini akan memberikan kegunaan untuk semua pihak yang berkepentingan terutama bagi:

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai prosedur pembukaan rekening Britama secara *online* melalui *website*, dan diharapkan sebagai sarana pengembangan ilmu pengetahuan yang secara teoritis dipelajari di bangku perkuliahan.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi Penulis

Laporan penelitian ini dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan mengenai prosedur pembukaan rekening tabungan Britama secara *online* melalui *website*, serta menjadi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

- b. Bagi Lembaga Pendidikan

Laporan penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat informasi, dan ilmu pengetahuan tentang perkembangan perbankan pada zaman sekarang khususnya.

- c. Bagi Pihak PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Kawalu Tasikmalaya

Laporan penelitian ini diharapkan dapat menjalin hubungan yang teratur, sehat dan dinamis antara instansi perusahaan dengan Lembaga Perguruan Tinggi, menumbuhkan kerjasama yang saling menguntungkan dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang terlibat, dan diharapkan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Kawalu Tasikmalaya.

- d. Bagi Pembaca

Laporan penelitian ini dapat dijadikan informasi untuk membantu proses pembelajaran dan pengaplikasian ilmu pengetahuan serta dapat dijadikan referensi bagi peneliti selanjutnya terkait teori mengenai prosedur pembukaan rekening tabungan Britama secara *online* melalui *website*, dan manfaat membuka rekening tabungan Britama secara online melalui *website*.

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Tempat penulis melaksanakan penelitian yaitu PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Kawalu Tasikmalaya yang beralamat di Jalan Perintis Kemerdekaan No. 229 Kelurahan Kersamenak Kecamatan Kawalu Jawa Barat 16195.

1.5.2 Waktu Penelitian

Penelitian dimulai dari kegiatan pengajuan *outline* dan rekomendasi pembimbing, pengumpulan data penyusunan Tugas Akhir hingga seminar Tugas Akhir. Untuk lebih lengkapnya dapat dilihat pada tabel Tabel 1.1 Jadwal Penelitian berikut:

Tabel 1.1
Jadwal Penelitian

No	Jenis Kegiatan	Jadwal Kegiatan Pembuatan Tugas akhir																							
		Januari				Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	
1.	Pelaksanaan Kegiatan Penelitian (Magang)	■	■	■	■																				
2.	Penyusunan Draft dan Sidang Laporan Kegiatan Magang					■	■	■	■																
3.	Pengajuan Judul Tugas Akhir									■	■	■	■												
4.	Pengumpulan Data					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■								
5.	Pengolahan Data													■	■	■	■	■	■	■	■				
6.	Bimbingan													■	■	■	■	■	■	■	■				
7.	Penyusunan Draft Awal Tugas Akhir													■	■	■	■	■	■	■	■				
8.	Sidang Tugas Akhir																					■			
9.	Penyusunan Revisi Tugas Akhir																						■	■	

Sumber: Olahan Hasil Penulis

