

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat dan kasih sayang-Nya yang tidak terhingga kepada hambanya. Sehingga penulis berhasil menyelesaikan Proposal Skripsi dengan judul *PERAN CUSTOMER CITIZENSHIP BEHAVIOR DALAM MEMODERASI PENGARUH BRAND EXPERIENCE TERHADAP BRAND TRUST (Kasus Pada Pelanggan IndiHome)* sebagai syarat dalam meraih gelar Sarjana pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Pada penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih setinggi-tingginya kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Sunarya dan Mamah Elis Lisnawati atas segala didikan, doa, perhatian, motivasi, dan dukungan baik moril maupun materiil yang tidak akan bisa terhitung dengan angka. Selanjutnya untuk adik-adik tercinta Deden Ahmad Rabani dan Nayla Farida Safuro yang tengah menjalani pendidikan semoga terus dilancarkan langkahnya. Dan seluruh keluarga besar yang telah mendukung semoga penulis dapat membanggakan kalian semua.
2. Bapak Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
3. Bapak Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Bapak R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi sekaligus sebagai

Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, kritikan, serta motivasi kepada penulis.

5. Ibu Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
6. Ibu Andina Eka Mandasari, S.Si., M.M. selaku Pembimbing II yang telah sabar memberikan waktu, bimbingan, arahan, motivasi serta saran dan kritikan kepada penulis.
7. Seluruh Dosen Pengajar, Staf SBAP, dan seluruh pegawai di Lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah membantu penulis selama proses perkuliahan.
8. Orang terkasih yang selalu ada memberikan motivasi, doa, dukungan, masukan, serta menemani setiap langkah kepada penulis yakni Suci Wulandari.
9. Sahabat-sahabat penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu namun selalu memberikan dukungan, semangat, dan kebersamaan langkah selama berproses menjadi manusia.
10. Seluruh pengurus Management Student Organization Kabinet Transformative yang telah kebersamai penulis dalam menuntaskan roda organisasi selama satu periode 2023.
11. Seluruh anggota KKN 19 Sukahening yang telah memberikan pengalaman dan warna baru dalam fase perkuliahan penulis.
12. Teman-teman seperjuangan di Manajemen 2019 yang sama-sama berjuang selama menjadi mahasiswa di jurusan Manajemen.

13. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang berpengaruh dalam penyusunan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi perbaikan Skripsi ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 20 Januari 2023

Penulis

Dadan Rahmat Maulana