

## DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2    Identifikasi Masalah .....	6
1.3    Tujuan Penelitian.....	6
1.4    Kegunaan Penelitian.....	7
1.5    Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	8
1.5.1    Lokasi Penelitian.....	8
1.5.2    Jadwal Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN</b>	
<b>HIPOTESIS</b> .....	<b>9</b>
2.1    Tinjauan Pustaka .....	9
2.1.1    Etos Kerja.....	9
2.1.1.1    Pengertian Etos Kerja.....	9
2.1.1.2    Karakteristik Etos Kerja .....	11

2.1.1.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Etos Kerja .....	12
2.1.1.4	Dimensi Etos Kerja .....	15
2.1.1.5	Indikator Etos Kerja .....	16
2.1.2	Beban Kerja.....	18
2.1.2.1	Pengertian Beban Kerja.....	18
2.1.2.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	19
2.1.2.3	Aspek Beban Kerja.....	20
2.1.2.4	Jenis Beban Kerja .....	21
2.1.2.5	Manfaat Beban Kerja.....	22
2.1.2.6	Indikator Beban Kerja .....	25
2.1.3	Kinerja Karyawan .....	27
2.1.3.1	Pengertian Kinerja.....	27
2.1.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	28
2.1.3.3	Karakteristik Kinerja .....	33
2.1.3.4	Tujuan Kinerja.....	33
2.1.3.5	Indikator Kinerja .....	35
2.1.4	Penelitian Terdahulu .....	36
2.2	Kerangka Pemikiran .....	39
2.3	Hipotesis .....	44
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>		<b>45</b>
3.1	Objek Penelitian .....	45
3.1.1	Sejarah singkat CV Billionaire Coach .....	45
3.1.2	Logo CV. Billionaire Coach .....	46

3.1.3	Visi dan Misi CV. Billionaire Coach .....	46
3.1.4	Struktur Organisasi CV. Billionaire Coach.....	47
3.1.5	Sebaran Tenaga kerja .....	47
3.1.6	Jam kerja .....	48
3.2	Metode Penelitian.....	48
3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	49
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.2.3	Model Penelitian .....	53
3.2.4	Teknik Analisis Data.....	54
3.2.4.1	Uji Instrumen.....	54
3.2.4.2	Analisis Deskriptif.....	55
3.2.4.3	Metode Succesive Interval (MSI).....	57
3.2.4.4	Uji Asumsi Klasik .....	58
3.2.4.5	Alat Analisis .....	61
3.2.4.6	Pengujian Hipotesis.....	61
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>65</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	65
4.1.1	Etos Kerja Karyawan Non Manajer CV. Billionaire Coach Bandung .....	65
4.1.2	Beban Kerja Karyawan Non Manajer CV. Billionaire Coach Bandung .....	70
4.1.3	Kinerja Karyawan Non Manajer CV. Billionaire Coach Bandung..	76
4.1.4	Uji Asumsi Klasik.....	82

4.1.5	Analisis Regresi Linear Berganda.....	84
4.1.6	Uji Koefisien Determinasi .....	85
4.1.7	Pengujian Hipotesis.....	85
4.2	Pembahasan .....	86
4.2.1	Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	86
4.2.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	87
4.2.3	Pengaruh Etos Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	88
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>90</b>
5.1	Simpulan.....	90
5.2	Saran .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>93</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>96</b>
<b>BIODATA PENULIS.....</b>		<b>119</b>

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Data Penilaian Kinerja Karyawan CV. Billionaire Coach.....	4
2.1	Penelitian Terdahulu .....	36
3.1	Sebaran Tenaga Kerja .....	47
3.2	Jam Kerja .....	48
3.3	Operasionalisasi Variabel.....	49
3.4	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif.....	56
3.5	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif .....	56
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Etos Kerja (X <sub>1</sub> ).....	66
4.2	Rekapitulasi Etos Kerja Karyawan Non Manajer CV. Billionaire Coach Bandung .....	66
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Etos Kerja Secara Keseluruhan.....	69
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Beban Kerja (X <sub>2</sub> ).....	71
4.5	Rekapitulasi Beban Kerja Karyawan Non Manajer CV. Billionaire Coach Bandung .....	72
4.6	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Beban Kerja Secara Keseluruhan.....	75
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Kinerja Karyawan (Y) .	77
4.8	Rekapituasi Kinerja Karyawan Non Manajer CV. Billionaire Coach Bandung .....	77

4.9	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Kinerja Karyawan	
	Secara Keseluruhan.....	81

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
3.1	Logo CV. Billionaire Coach .....	46
3.2	Struktur Organisasi CV. Billionaire Coach .....	47
3.3	Model Penelitian.....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1	Jadwal Kegiatan Penelitian 2022/2023 .....	96
2	Kuesioner Penelitian .....	97
3	Data Ordinal .....	103
4	Data Interval .....	106
5	Uji Instrumen .....	109
6	Uji Asumsi Klasik .....	115
7	Analisis Regresi Linear Berganda .....	117
8	Surat Keterangan Penelitian .....	118