

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	iii
HALAMAN PRIBADI .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Definisi Operasional .....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Kegunaan Penelitian .....	5
BAB 2 TINJAUAN TEORETIS .....	7
2.1 Kajian Pustaka .....	7
2.2 Hasil yang Relevan.....	20
2.3 Kerangka Konseptual .....	21
2.4 Hipotesis Penelitian .....	23
BAB 3 PROSEDUR PENELITIAN .....	25
3.1 Metode Penelitian .....	25
3.2 Variabel Penelitian .....	25
3.3 Desain Penelitian .....	25
3.4 Populasi dan Sampel.....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.6 Instrumen Penelitian .....	28
3.7 Teknik Analisis Data .....	30

3.8 Langkah-langkah Penelitian .....	37
3.9 Waktu dan Tempat Penelitian.....	39
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	41
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian .....	41
4.2 Pembahasan .....	51
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1 Simpulan.....	62
5.2 Saran .....	62
DAFTAR PUSTAKA .....	63
LAMPIRAN.....	68