

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt, yang telah melimpahkan rahmat dan ridha-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Layanan Situs Dan Kepuasan Pelapak Terhadap Preferensi E-Commerce Bukalapak.com (Studi Kasus Pelapak di Komunitas Bukalapak Garut)”**. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena terbatasnya penulis dalam pengetahuan, kemampuan, dan pengalaman yang penulis miliki. Namun, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun bagi pihak lain yang membutuhkan.

Dalam skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan, pengarahan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

Orang tua penulis, yang telah mencurahkan segenap perhatian, dukungan moral - material, dan kasih sayang dengan penuh keikhlasannya selama ini:

1. Prof. Dr. Ir. H. Rudi Priyadi, MS. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Prof. Dr. H. M. Abdul Somad, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.
3. Yusep Rafiqi, S.Ag., M.M. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.

4. Hj. Lina Marlina, S.Ag., M.Ag., selaku Dosen Wali yang selalu memberikan dukungannya.
5. H. Asep Saepulloh Drs. M.Ag.. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
6. Trisna Wijaya S.E.I., M.selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Tenaga Kependidikan Fakultas Agama Islam yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi maupun dalam kegiatan akademik dan non akademik di lingkungan Universitas Siliwangi.
8. Kepada para pelapak Bukalapak di Komunitas Bukalapak Garut..
9. Rekan-rekan Mahasiswa/i Ekonomi Syariah angkatan 2015 yang telah sama-sama berjuang, saling memotivasi, dan saling support dalam menimba ilmu di Universitas Siliwangi.

Teriring doa yang tulus dari penulis untuk kalian semua, semoga Allah senantiasa memberikan balasan yang lebih baik. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Aamiin.

Tasikmalaya, Juni 2023

Penulis