

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dunia perbankan merupakan salah satu sektor utama yang menjadi roda penggerak perekonomian bangsa. Bank merupakan lembaga yang berfungsi sebagai tempat melakukan transaksi yang berhubungan dengan keuangan yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dalam rangka meningkatkan taraf hidup masyarakat banyak. Di samping itu peranan perbankan sangat mempengaruhi kegiatan perekonomian dalam suatu negara. Dalam pembangunan ekonomi di perlukan adanya peran serta lembaga keuangan untuk membiayai pembangunan, karena pembangunan sangat memerlukan ketersediaan dana.

Berdasarkan UU No. 11 Tahun 1969, Pensiun diberikan sebagai jaminan hari tua dan sebagai penghargaan atas jasa – jasa pegawai negeri selama bertahun – tahun bekerja dalam dinas pemerintah.

Menurut UU No 10 Tahun 1998, Pengertian Bank Umum : “Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit, atau bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak”

Dari pengertian bank umum di atas maka dapat kita pahami bahwa ada 3 (tiga) kegiatan perbankan yaitu menghimpun dana, menyalurkan dana, dan memberikan jasa bank lainnya. Kegiatan menghimpun dan menyalurkan dana merupakan kegiatan pokok bank sedangkan memberikan jasa bank lainnya hanya kegiatan

pendukung. Kegiatan menghimpun dana, berupa mengumpulkan dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan giro, tabungan dan deposito.

Untuk melakukan kegiatan sehari-hari, bank harus mempunyai dana agar dapat memberikan kredit kepada masyarakat. Untuk mendapatkan dana tersebut salah satunya adalah dengan cara menghimpun dana dari masyarakat yaitu membeli dana dari masyarakat yang akan di kelola dan di bayarkan sebagai manfaat untuk pensiun, yang dikenal juga dengan istilah *funding*. Sumber dana dari masyarakat merupakan dana terpenting bagi kegiatan operasi suatu bank dan merupakan ukuran keberhasilan bank jika mampu membiayai operasionalnya dari sumber dana tersebut.

Di Indonesia banyak terdapat macam – macam bank, maka dari itu timbulah persaingan di antaranya. Karena itu masing – masing bank menciptakan produk – produk yang dapat menarik nasabah dengan nama produk yang bagus dan menarik. Salah satunya di Bank Negara Indonesia ada suatu produk pensiunan untuk semua lapisan masyarakat yang berbeda – beda profesinya. Produk ini dikenal dengan nama Simpanan Pensiunan BNI (Simponi).

Maksud dan tujuan usaha dari Bank Negara Indonesia (BNI) cabang Ciamis adalah turut membantu melaksanakan dan menunjang kebijaksanaan dan program pemerintah di bidang ekonomi dan pembangunan nasional pada umumnya. Untuk dapat menyalurkan dananya kepada masyarakat, maka BNI cabang Ciamis adalah turut membantu melaksanakan dan menunjang kebijaksanaan dan program pemerintah di bidang ekonomi dan pembangunan nasional pada umumnya. Untuk dapat menyalurkan dananya kepada masyarakat, maka BNI cabang Ciamis harus

dapat menghimpun dana dari masyarakat. Salah satu jenis simpanan BNI Simponi (Simpanan Pensiunan BNI) yang dapat digunakan di hari tua nanti, agar kehidupan tetap sejahtera.

Simponi ini merupakan program layanan pensiun yang diselenggarakan oleh Dana Pensiun Lembaga Keuangan BNI (DPLK BNI) yang bergerak dalam bidang simpanan untuk hari tua karena individu sudah lagi tidak produktif bekerja tetapi kebutuhan mereka dapat terpenuhi. Simponi juga mempunyai keunggulan yaitu dengan penghasilan terbatas maka dapat memperoleh pembayaran manfaat pensiun secara berkala bulanan seumur hidup. Maksudnya disini apapun profesinya dengan penghasilan yang tidak begitu besar, tetapi kita bisa dapat menikmati manfaat pensiun yang kita bayarkan setiap bulannya untuk hari tua nanti atau minimal sudah berusia 45 tahun. Setelah kita mengetahui keunggulan Simponi, sekarang kita juga dapat mengetahui kelemahan Simponi yaitu, penarikan simpanan pensiun ini tidak dapat diambil sewaktu – waktu sebelum keanggotaanya minimal 2 tahun. Berdasarkan hasil wawancara langsung dari supervisor Bank BNI maka dapat dilihat kelebihan tabungan simponi pensiun yaitu membantu peserta untuk mempersiapkan hari tua dengan sejahtera dan mendapatkan pengembangan dana yang optimal karena bukan merupakan objek pajak dan kekurangan tabungan simponi yaitu tidak bisa diambil sesuka hati dan harus menunggu minimal masa pensiun. Dan untuk meningkatkan pemasaran produk bank BNI Simponi, sebaiknya perusahaan melakukan kegiatan – kegiatan yang dapat menarik minat masyarakat.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk mengambil judul

laporan tugas akhir yang berjudul “ **Prosedur Pembukaan Produk Tabungan Simponi Pensiun Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Ciamis**”

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan data di atas maka masalah penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apa syarat pembukaan produk tabungan simponi pensiun pada PT Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Pembantu Ciamis?
2. Bagaimana prosedur pembukaan tabungan simponi pensiun pada PT Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Pembantu Ciamis?
3. Apa saja hambatan yang terjadi pada saat proses pembukaan produk tabungan simponi pensiun pada PT Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Pembantu Ciamis?
4. Bagaimana solusi mengatasi hambatan yang terjadi pada saat proses pembukaan produk tabungan simponi pensiun pada PT Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Pembantu Ciamis?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui :

1. Persyaratan yang dibutuhkan untuk pembukaan produk tabungan simponi pensiun pada PT Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Pembantu Ciamis
2. Prosedur pembukaan tabungan simponi pensiun pada PT Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Pembantu Ciamis

3. Hambatan yang terjadi pada saat proses pembukaan produk tabungan simponi pensiun pada PT Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Pembantu Ciamis
4. Solusi untuk mengatasi hambatan yang terjadi pada saat proses pembukaan produk tabungan simponi pensiun pada PT Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Pembantu Ciamis

1.4 Kegunaan Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan pemahaman tentang penyaluran produk tabungan simponi pensiun dan mengetahui berbagai manfaat produk tabungan simponi pensiun

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Peneliti

Manfaat bagi peneliti yakni agar peneliti dapat menambah pengetahuan mengenai penyaluran produk tabungan simponi pensiun serta dapat mengaplikasikan mata kuliah yang didapatkan di masa perkuliahan

b. Bagi Perusahaan

Sebagai objek penelitian dapat menggunakan laporan ini guna mengevaluasi dan mengetahui respon nasabah mengenai penyaluran produk tabungan simponi pensiun

c. Bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi atau bahan kajian bagi

penelitian selanjutnya.

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang digunakan ini di peroleh untuk mendapatkan informasi yang di perlukan dilakukan di PT Bank Negara Indonesia Tbk Kantor Cabang Pembantu Ciamis yang beralamat di Jl. Jenderal Sudirman N0.47 Ciamis Kec. Ciamis Kab. Ciamis, Jawa Barat 46211, Indonesia

2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian ini dilakukan ketika penulis melaksanakan kegiatan tugas akhir pada 1 Januari 2023 – 20 Mei 2023. Adapun jadwal penelitiannya sebagai berikut:

Tabel 1. 1

Matriks Waktu Penelitian Tugas Akhir Penelitian 2023

No	Kegiatan	Jadwal Kegiatan Pembuatan Tugas Akhir																							
		Januari				Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengajuan Judul TA																								
2.	Pengumpulan Data																								
3.	Pengelolaan Data																								
4.	Bimbingan																								
5.	Penyusunan Draf Awal TA																								
6.	Sidang TA																								
7.	Penyusunan Draf Akhir TA																								

Sumber : Data diolah oleh penulis, 2023