

### **III. KEADAAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **3.1 Lokasi Usaha**

Usaha dendeng ikan mujair Cap Rajawali/Ibu Iloh merupakan perusahaan yang mengolah ikan mujair menjadi dendeng yang berlokasi di Jalan Rancapetir No. 27 RT. 002 RW. 026 Kelurahan Ciamis Kecamatan Ciamis Kabupaten Ciamis Provinsi Jawa Barat. Kelurahan Ciamis secara administratif wilayahnya berkedudukan di pusat Pemerintahan Kabupaten Ciamis dengan luas wilayah 347,52 Ha dan jumlah penduduk mencapai 19.898 jiwa, untuk jumlah warga menurut mata pencaharian utama usaha industri pengolahan sebanyak 288 orang. Letak Geografis Kelurahan Ciamis sebelah Utara berbatasan dengan Kelurahan Maleber, di sebelah Barat berbatasan dengan Kelurahan Sindangrasa dan Kelurahan Linggasari, di sebelah Timur berbatasan dengan Kelurahan Kertasari dan Kelurahan Cigembor, dan di sebelah Selatan berbatasan dengan Kelurahan Benteng (Kelurahan Ciamis, 2013).

Lokasi usaha memiliki aksesibilitas yang cukup baik, dengan adanya sarana dan prasarana yang terdapat di wilayah tersebut. Prasarana perhubungan yang menunjang terhadap aktivitas penduduk dalam pemasaran. Sarana transportasi di kelurahan Ciamis cukup baik dan memadai untuk memenuhi kebutuhan masyarakat. Karena keadaan jalan yang sudah diaspal sarana transportasi berjalan lancar dan membantu kegiatan ekonomi masyarakat.

Selain sarana perhubungan, sarana komunikasi juga menunjang dalam penyampaian informasi kepada masyarakat. Informasi dapat diperoleh langsung melalui media massa, seperti: radio, televisi, surat kabar, telepon serta internet.

### 3.2 Sejarah Perusahaan

Perusahaan Pusaka Asli Cap Rajawali/Ibu Iloh merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pengolahan daging sapi, kentang dan ikan mujair. Perusahaan ini didirikan pada tahun 1968 oleh Ibu Iloh. Untuk pengolahan ikan mujair menjadi dendeng ikan mujair dimulai sejak tahun 2013. Dendeng ikan mujair bukan merupakan produk utama pada perusahaan ini, produk utamanya adalah dendeng sapi dan abon sapi, produk lainnya mustofa, abon ayam, dendeng mujair, dan oleh-oleh khas ciamis lainnya. Latar belakang dari berdirinya usaha ini adalah keinginan untuk memberdayakan masyarakat sekitar dengan merekrutnya sebagai tenaga kerja serta untuk menambah pendapatan keluarga.

Struktur organisasi pada perusahaan ini masih sederhana dan belum ada pembagian kerja yang tetap, sehingga masih terjadi rangkap tugas antara masing-masing pihak dalam menjalankan usaha tersebut.

Melihat peluang usaha yang menjanjikan dengan perkembangan pariwisata di Ciamis, menjadikan dendeng ikan mujair sebagai oleh-oleh khas Kabupaten Ciamis. Perusahaan ini telah didaftarkan secara resmi dan memiliki TDP (Tanda Daftar Perusahaan) sebagai Perusahaan Perseorangan (PO) pada tahun 2014 di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu dan Penanaman Modal Kabupaten Ciamis.

Usaha dendeng ikan mujair ini termasuk dalam kriteria usaha mikro. Berdasarkan UU No. 22 Tahun 2008 tentang usaha mikro, kecil dan menengah, Bab VI Kriteria pasal 6 ayat 1 (a) bahwa kriteria usaha mikro memiliki kekayaan bersih paling banyak Rp. 50.000.000,00 tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha; atau ayat 1 (b) memiliki hasil penjualan tahunan paling banyak

Rp. 300.000.000,00. Hasil penjualan dari 1 kg dendeng ikan mujair adalah Rp. 135.000,00.

### **3.3 Profil Pengusaha**

Responden dalam penelitian ini adalah pemilik usaha dendeng ikan mujair yang merupakan generasi ke tiga dari perusahaan Pusaka Asli Cap Rajawali/Ibu Iloh yaitu Ibu Novi Mustika Dewi. Beliau telah mengelola perusahaan ini selama 12 tahun. Responden dalam penelitian ini secara pendidikan formal merupakan lulusan dari D3. Namun seringnya mengikuti seminar, pameran dan pelatihan kewirausahaan serta kerja keras dan keuletan dalam mengolah usahanya memberikan pengalaman dan keterampilan yang handal.

Ken Suratiyah (2015), mengatakan bahwa umur seseorang menentukan prestasi kerja atau kinerja orang tersebut. Semakin tua umur tenaga kerja maka secara fisik akan terasa berat pekerjaannya, sehingga akan semakin turun pula prestasinya. Namun, dalam hal tanggung jawab semakin tua umur tenaga kerja tidak akan berpengaruh karena justru semakin berpengalaman. Umur responden saat ini 33 tahun, sehingga masih tergolong pada usia produktif untuk menjalankan usahanya. Said Rusli (1995), menyatakan bahwa batasan usia produktif adalah usia penduduk antara 15 tahun sampai 64 tahun.

### **3.4 Ketersediaan Bahan Baku**

Ketersediaan bahan baku yang cukup dan berkelanjutan akan menjamin usaha tetap memproduksi dalam jangka waktu yang lama. Perusahaan Pusaka Asli Cap rajawali/Ibu Iloh membeli bahan baku ikan mujair dari pedagang ikan yang berasal dari Ciamis dengan harga Rp. 25.000,00 per kilogram sudah termasuk

biaya transportasi ke tempat produksi. Ikan yang dipesan sudah dalam keadaan dibelah dua dan dibersihkan. Pemesanan dilakukan sesuai permintaan konsumen dan ketersediaan produk, untuk satu kali proses produksi dibutuhkan 5 kilogram sampai 10 kilogram ikan mujair. Ikan mujair yang digunakan untuk bahan baku adalah ikan dengan ukuran panjang cm atau 1 kilogram terdiri dari 8 sampai 10 ekor ikan mujair, ikan dengan ukuran tersebut akan lebih cepat matang dalam proses penjemuran dan memberikan tekstur yang renyah setelah dimasak. Ketersediaan ikan dengan ukuran tersebut menjadi salah satu kendala yang dihadapi pengusaha dalam ketersediaan bahan baku. Penyediaan sumbangan *input* lainnya yang digunakan untuk pembuatan dendeng ikan mujair berasal dari Pasar Ciamis di Kecamatan Ciamis.

### **3.5 Kapasitas Produksi**

Kapasitas produksi adalah kemampuan suatu perusahaan untuk menghasilkan barang atau jasa per satuan waktu. Usaha dendeng ikan mujair Cap Rajawali/Ibu Iloh saat ini dapat memproduksi dendeng ikan mujair sebanyak 2 sampai 4 kilogram dalam satu kali produksi.

### **3.6 Tenaga Kerja**

Tenaga kerja pada usaha pengolahan ini berasal dari lingkungan usaha, karena salah satu latar belakang didirikannya perusahaan ini adalah untuk memberdayakan masyarakat di sekitar lokasi usaha. Perusahaan ini memiliki dua orang tenaga kerja yang bekerja sesuai pembagian tahapan proses pengolahan dendeng ikan mujair. Terdapat 4 golongan perusahaan industri pengolahan berdasarkan banyaknya tenaga kerja yaitu, industri besar (100 orang atau lebih),

industri sedang (20 sampai 99 orang), industri kecil (5 sampai 19 orang) dan industri rumah tangga (1 sampai 4 orang) (Badan Pusat Statistik, 2016). Berdasarkan data tersebut apabila dilihat dari jumlah tenaga kerja perusahaan ini termasuk dalam golongan industri rumah tangga. Dua orang tenaga kerja dari luar keluarga dengan tingkat pendidikan tenaga kerja SMP dan SMA. Usia tenaga kerja pada perusahaan ini adalah 25 tahun dan 40 tahun.

Tenaga kerja pada perusahaan Pusaka Asli Cap Rajawali/Ibu Iloh bersifat borongan. Ken Suratiyah (2015), mengatakan bahwa upah borongan adalah upah yang diberikan sesuai dengan perjanjian antara pemberi kerja dengan pekerja tanpa memperhatikan lamanya waktu kerja. Upah yang diterima tenaga kerja adalah sebesar Rp. 20.000,00 untuk satu kali proses produksi.

Tabel 4. Pemakaian Tenaga Kerja pada Agroindustri Dendeng Ikan Mujair

No	Keterangan	Pemakaian Tenaga Kerja (JKO)
1	Pencucian	0,40
2	Pembuatan bumbu	0,10
3	Pencampuran ikan dan bumbu	0,20
4	Penjemuran	1,00
5	Pengangkatan	0,20
Total		2,30

*Sumber : Data Primer Diolah, 2016*

Dalam satu kali produksi waktu yang dibutuhkan untuk mengolah 5 kilogram bahan baku menjadi 2 kilogram dendeng ikan mujair adalah 2,30 jam, sehingga jika dikonversi ke dalam jam kerja orang (JKO) maka upah yang diterima karyawan adalah sebesar Rp. 6000,00 per jam kerja orang.

### 3.7 Pemasaran

Usaha pengolahan dendeng ikan mujair meskipun belum cukup lama namun peminatnya sudah cukup banyak. Permintaan terhadap produksi dendeng

ikan mujair terus meningkat, terutama menjelang bulan Ramadhan dan hari libur karena banyak wisatawan yang berkunjung ke Kabupaten Ciamis.

Strategi pemasaran yang dilakukan oleh perusahaan untuk memudahkan konsumen, kini produk dendeng ikan mujair tidak hanya dijual di toko pusat yang berada di Jalan Rancapetir tetapi juga dipasarkan di kios yang berlokasi di Jalan Raya Ciamis Banjar Km. 2 Ciamis (Ruko Putri Garden Asri) serta dijual online di [www.abonciamis.com](http://www.abonciamis.com).

Dendeng ikan mujair dijual dalam kemasan plastik sesuai permintaan konsumen, karena produk diproduksi hingga siap jual sehingga pengemasan dilakukan apabila ada pembeli atau setelah ada pemesanan.