

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“STRATEGI PENANGANAN NASABAH DAN SISTEM PENGELOLAAN NASABAH PADA PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG SYARIAH TASIKMALAYA”**

Penulisan tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya. Selama melaksanakan penelitian, penulis menyadari tidak sedikit kesulitan dan hambatan yang dihadapi serta masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan demi perbaikan dimasa yang akan datang.

Penulisan tugas akhir ini tentunya tidak dapat penulis selesaikan tanpa adanya dorongan dari berbagai pihak sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, SE., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

4. Bapak Wilman San Marino, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang penuh dengan kesabaran dan ketekunan memberikan dorongan, bimbingan, pengarahan serta saran dalam pembuatan Tugas Akhir ini mulai dari awal sampai akhir sehingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
5. Bapak Dede Arif Rahmani., S.Pd., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang penuh dengan kesabaran dan ketekunan memberikan dorongan, perhatian, bimbingan, pengarahan serta saran dalam pembuatan Tugas Akhir ini mulai dari awal sampai akhir sehingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
6. Ibu Mira S.P., M.M. selaku Wali Dosen yang telah memberikan bimbingan, nasihat, dukungan, serta semangat selama masa perkuliahan.
7. Seluruh dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
8. Bapak Arif selaku *Branch Collection and Workout Unit Head* PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Tasikmalaya.
9. Pimpinan dan seluruh Staff PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk, Kantor Cabang Syariah Tasikmalaya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
10. Semua pihak yang penulis tidak bisa cantumkan satu persatu yang turut serta membantu dalam menyusun Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis berharap kritik serta saran yang membangun dari para pembaca

untuk memperbaiki Tugas Akhir ini, penulis berharap agar Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Akhir kata, penulis sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Semoga Allah SWT membalas dengan berlipat ganda atas semua amal baik semua pihak dan senantiasa meridhoi segala usaha kita. Aamiin

Tasikmalaya, Juni 2023

Penulis