

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Bank Perkreditan Rakyat ( BPR ) yaitu Bank yang melaksanakan kegiatan usaha secara konvensional yang dalam kegiatannya tidak memberikan jasa dalam lalu lintas pembayaran sebagaimana dimaksud dalam undang-undang mengenai perbankan. Kegiatan BPR jauh lebih sempit jika dibandingkan dengan kegiatan bank umum karena BPR dilarang menerima simpanan giro, kegiatan valas, dan perassuransian.

Kegiatan usaha Bank Perkreditan Rakyat diantaranya Menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan berupa deposito berjangka, tabungan, dan atau bentuk lainnya yang dipersamakan dengan itu, menyalurkan dana dalam bentuk kredit, menyediakan pembiayaan dan penempatan dana sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan oleh Bank Indonesia, menempatkan dananya dalam bentuk Sertifikat Bank Indonesia (SBI), deposito berjangka, sertifikat deposito, dan atau tabungan pada bank lain.

Ada beberapa jenis kredit unggulan di PD BPR Arta Galunggung, salasatunya yaitu KPBT. KPBT adalah kredit konsumen bagi para Pegawai Berpenghasilan Tetap dengan peruntukan jenis penggunaan konsumtif dengan sumber pembiayaan gaji dan atau penghasilan lainnya yang sah yang diterima secara tetap dan kontinyu. Khusus pada kredit KPBT ini PD

BPR Artha Galunggung mengeluarkan sistem baru, yaitu dengan cara pengajuan secara *online* dan membuat pengajuan kredit semakin mudah tidak perlu antri, dan bisa dilakukan dimana saja dan kapan saja.

Persoalan lainnya masih banyak masyarakat yang kurang mendapatkan informasi tentang prosedur pengajuan kredit KPBT secara *online* yang disediakan oleh pihak BPR untuk memudahkan dalam proses pengajuan kredit.

Berdasarkan uraian di atas, peneliti tertarik melakukan penelitian terkait mekanisme pengajuan kredit KPBT secara *online* di PD BPR Artha Galunggung Kantor Pusat Operasional Tasikmalaya yang berkaitan dengan faktor kurangnya pengetahuan masyarakat dalam hal pengajuan kredit secara online. Peneliti beranggapan bahwa prosedur pengajuan kredit secara online ini menjadi suatu kendala yang harus segera di selesaikan guna memperlancar dan mempermudah proses pengajuan kredit secara online di PD BPR Artha Galunggung Kantor Pusat Operasional Tasikmalaya. Dengan latar belakang ini peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai **“Mekanisme Pengajuan Kredit KPBT ( Kredit Pegawai Berpenghasilan Tetap ) Secara *Online* G-Sinkron Pada BPR Artha Galunggung Kantor Pusat Tasikmalaya”**.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dibahas, adapun identifikasi masalah yang diungkapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apa saja syarat dan ketentuan dalam mekanisme pengajuan kredit kredit KPBT secara *online* di PD BPR Artha Galunggung
2. Bagaimana mekanisme yang harus di lakukan dalam proses pengajuan kredit KPBT secara *online* di PD BPR Artha Galunggung
3. Apa saja keunggulan/ kelebihan dalam proses pengajuan kredit kredit KPBT secara *online* di PD BPR Artha Galunggung
4. Apa saja hambatan dan solusi dalam proses pengajuan kredit KPBT secara *online* di PD BPR Artha Galunggung

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan dengan identifikasi masalah yang sudah diuraikan, Tugas Akhir ini disusun dengan tujuan untuk mengetahui :

1. Syarat dan ketentuan apa saja yang harus di penuhi dalam proses pengajuan kredit KPBT secara *online* di PD BPR Artha Galunggung.
2. Bagaimana mekanisme yang harus di lakukan dalam proses pengajuan kredit KPBT secara *online* di PD BPR Artha Galunggung.
3. Apa saja keunggulan/ kelebihan dalam pengajuan kredit kredit KPBT secara *online* di PD BPR Artha Galunggung.

4. Apa saja hambatan dan solusi dalam proses pengajuan kredit KPBT secara online di PD BPR Artha Galunggung

#### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Hasil dari Penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat kepada:

1. Bagi Penulis

Sebagai sarana untuk menambah dan meningkatkan pengetahuan serta wawasan mengenai Mekanisme pengajuan kredit KPBT secara *online* di PD BPR Artha Galunggung

2. Bagi Kalangan Akademis

Penulis berharap bahwa penelitian ini dapat memberikan manfaat sumbangan pikiran dan informasi untuk dijadikan pelengkap kepustakaan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya untuk meningkatkan pengembangan keilmuan dan menjadi bahan kajian dan pertimbangan untuk penelitian lebih lanjut di masa yang akan datang.

3. Bagi BPR Artha Galunggung

Memberikan manfaat bagi pihak BPR Artha Galunggung dalam meningkatkan jumlah nasabah debitur di karenakan masyarakat lebih memahami akan kemudahan proses pengajuan kredit secara *online*.

#### 4. Bagi Pembaca

Sebagai salah satu penambah wawasan dan bahan bacaan ilmiah ataupun dijadikan sebagai referensi dalam mengembangkan penelitian yang lebih lanjut.

### **1.3 Lokasi dan Waktu Penelitian**

#### 1. Lokasi Penelitian

Berikut adalah identitas lembaga tempat menulis melaksanakan kegiatan penelitian:

Nama Instansi : PD BPR Artha Galunggung Kantor  
Pusat Operasional

Alamat : Jalan Siliwangi No. 12 Tasikmalaya

No. Telephone : (0265) 346008, 329487

Website : <https://bprarthagalunggung.co.id>

#### 2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian ini dilakukan ketika penulis melaksanakan kegiatan praktik kerja magang pada 19 Desember 2022-27 Januari 2023 dilakukan selama 30 hari kerja.

GAMBAR 1. 1 Matrik Jadwal Penelitian

No.	Jenis Kegiatan	Bulan ke:															
		Januari				Februari				Maret				April			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengajuan <i>outline</i> dan rekomendasi pembimbing																
2.	Konsultasi awal dan menyusun rencana kegiatan																
3.	Proses bimbingan Tugas Akhir (BAB I-III)																
4.	Pengumpulan data penelitian: wawancara																
5.	Pengolahan data penelitian																
6.	Revisi tugas akhir (bab I-V) dan persetujuan revisi																
7.	Ujian tugas akhir																
8.	Revisi pasca ujiantugas akhir dan pengesahan revisitugas akhir																

Sumber : Diolah Penulis, 2023