

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan tugas akhir yang berjudul **“Strategi Penanganan Kredit Bermasalah pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Kota Tasikmalaya”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan tugas akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU Selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. Selaku Ketua Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Ibu Dedeh Sri Surdayanti S.E., M.Si Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dorongan, dan motivasi sehingga penulisan tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu dan baik.

5. Bapak Wilman San Marino S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dorongan, dan motivasi sehingga penulisan tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu dan baik.
6. Ibu Mira Rahmawati S.P., M.M Selaku Wali Dosen Penulis yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dorongan, dan motivasi selama masa perkuliahan.
7. Keluarga Penulis terutama kedua orang tua, Bapak Yudi Purnama S.IP dan Ibu Irma Hendachyani Nugraha yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
8. Para Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
9. Para Staf Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi
10. Para Staf PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Kota Tasikmalaya yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi selama penulis melakukan penelitian.
11. Mochamad Althaf Pramasetya Perkasa, Sani Noviani, dan Maharani Nur Azizah yang telah memberikan dukungan dan motivasi sehingga Tugas Akhir ini selesai dengan tepat waktu.
12. Seluruh Mahasiswa Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Angkatan 2020.
13. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya tugas akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam tugas akhir ini dan penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Mei 2023



Intan Putri Apriliani

NPM 203404117