

**PROSEDUR PENYELESAIAN KREDIT PENSIUN (PURNA  
BHAKTI) PADA NASABAH MENINGGAL DUNIA DI PT BANK  
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN TBK  
KANTOR CABANG CIAMIS**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)**



Oleh :

**SUSAN NURUL FITRI SETIADI**

**NIM 203404089**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2023**