

**PENGARUH HUBUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Suatu Penelitian Terhadap Karyawan PT. Trimitz Sinergy Mandala Garut)

SKRIPSI

Oleh:

ADANG LUTFI SETIAWAN

143402227

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi

Telah Disetujui Tim Pembimbing Pada Tanggal Seperti Di Bawah Ini

Tasikmalaya, Maret 2019

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

H. Epi Dani Harison S.E., M.P.

NIDN. 04 0708 6101

Alfin Nurfahmi S.E., M.T

NIDN. 04 1509 8202

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Koordinator Program Studi Manajemen

Dr. H. Dedi Kusmayadi, SE., M.Si.Ak.CA

NIDN. 04 1311 6801

Gusti Tia Ardiani, S. E., M.M.

NIDN. 04 2601 7801

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis / Skripsi ini saya adalah asli dan belum pernah dijadikan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) baik di Universitas Siliwangi maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali ditulis dengan jelas tercantum sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademi berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Siliwangi.

Tasikmalaya, Maret 2019

Yang Membuat Pernyataan

ADANG LUTFI SETIAWAN

143402227

ABSTRAK

PENGARUH HUBUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Suatu Penelitian Terhadap Karyawan PT. Trimitz Sinergy Mandala Garut)

Oleh:

ADANG LUTFI SETIAWAN

143402227

Di Bawah Bimbingan:

H. EPI DANI HARISON S.E., M.P

ALFIN NURFAHMI S.E., M.T.

Tujuan penelitian berikut ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis hubungan kerja dan komunikasi pada PT. Trimitz Sinergy Mandala serta pengaruhnya terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode survey. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, wawancara dan studi dokumentasi. Data yang berupa hasil kuesioner dari karyawan PT. Trimitz Sinergy Mandala Garut. Teknik analisis data menggunakan regresi berganda. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa hubungan kerja dan komunikasi serta kinerja karyawan PT. Trimitz Sinergy Mandala Garut termasuk dalam klasifikasi baik. Masing-masing variable insentif dan tunjangan berpengaruh signifikan secara simultan dan berpengaruh tidak signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: hubungan kerja, komunikasi, kinerja.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK RELATIONS AND COMMUNICATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE (A Research on Employees of PT. Trimitz Sinergy Mandala Garut)

By:

ADANG LUTFI SETIAWAN

143402227

Under the guidance of:

H. EPI DANI HARISON S.E., M.P

ALFIN NURFAHMI S.E., M.T.

The purpose of the following research is to find out and analyze work relations and communication at PT. Trimitz Sinergy Mandala and its impact on employee performance. This research uses a survey method. The technique of collecting data uses questionnaires, interviews and documentation studies. Data in the form of questionnaire results from employees of PT. Trimitz Sinergy Mandala Garut. The data analysis technique uses multiple regression. Based on the results of the study, it is known that work and communication relations and the performance of employees of PT. Trimitz Sinergy Mandala Garut is included in the good classification. Each variable of incentives and benefits has a significant effect simultaneously and has no significant effect partially on employee performance.

Keywords: work relations, communication, performance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan naskah skripsi yang berjudul **“Pengaruh Hubungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan”**. Naskah skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam meraih gelar sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Dalam penulisan naskah skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan. Walaupun demikian, penulis telah berusaha dengan segenap kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki untuk menyajikan naskah skripsi dengan sebaik-baiknya. Hal ini juga terwujud berkat bimbingan, bantuan, pengarahan, petunjuk, dorongan dan doa dari berbagai pihak yang begitu besar manfaatnya bagi penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan naskah skripsi ini. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta beserta seluruh keluarga, terimakasih yang tak terhingga atas semua doa, pengorbanan, nasihat, dukungan dan pengarahan dengan penuh kesabaran hingga penulis mampu menjadi seperti sekarang ini.
2. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Dr. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si.Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Hj. Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
5. Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M selaku Koordinator Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
6. H. Epi Dani Harison S.E., M.P. selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
7. Alfin Nurfahmi S.E., M.T. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.

8. Heri Herdiana S.E., M.M selaku Dosen Wali Kelas Manajemen F 2014 yang telah memberikan bantuan dan nasehat selama menempuh perkuliahan.
9. Bapak/Ibu Dosen Manajemen yang telah memberikan pengetahuan selama masa perkuliahan, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Kawan-kawan kelas Manajemen F 2014 yang selama masa perkuliahan telah membantu dan menemani saya dalam menjalani proses akademik.
11. Bapak Jojo Nuryanto M.Hum selaku Pembina UKM Teater 28 Universitas Siliwangi yang telah membimbing saya dan juga telah menjadi orangtua kedua saya selama kuliah di Universitas Siliwangi.
12. UKM Teater 28 Universitas Siliwangi yang telah menjadi rumah kedua saya di Tasikmalaya.
13. Keluarga Besar UKM Teater 28 Universitas Siliwangi yang telah menemani saya dan memberikan pelajaran hidup yang baik selama kuliah di Universitas Siliwangi.
14. Ari Sakti Dwi Putra, Tiar Giat Gumelar, Wildan Syaban, Asep Saepul Rahman, Novi Nurlitasari yang selalu mendukung tujuan saya dan telah menjadi sahabat yang menyebarkan selama ini.
15. Management Student Organization (MSO) yang telah memberikan saya pengalaman berorganisasi khususnya periode kepengurusan 2015/2016.
16. Dan teman-teman saya di seluruh Fakultas yang ada di Universitas Siliwangi yang tak dapat saya sebutkan satu-persatu.

Akhir kata penulis ucapkan banyak terima kasih dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap kebaikan kita dan diberikan balasan. Amin.

Tasikmalaya, Februari 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal
PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	7
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 Hubungan Kerja	10
2.1.1.1 Pengertian Hubungan Kerja	10
2.1.1.2 Jenis-Jenis Hubungan Kerja	12
2.1.1.3 Indikator Hubungan Kerja.....	13

2.1.2 Komunikasi	13
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi	13
2.1.2.2 Unsur Komunikasi	15
2.1.2.3 Jenis Komunikasi	16
2.1.2.4 Proses komunikasi	20
2.1.2.5 Hambatan Komunikasi	21
2.1.2.6 Indikator Komunikasi	22
2.1.3 Kinerja Karyawan	24
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	24
2.1.3.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	26
2.1.3.3 Penilaian Kinerja	27
2.1.3.4 Indikator-Indikator Kinerja	33
2.2 Penelitian Terdahulu	33
2.3 Kerangka Pemikiran (Paradigma penelitian didalamnya)	36
2.4 Hipotesis	40
 BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	41
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	41
3.1.1.1 Visi Misi Perusahaan	42
3.1.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	43
3.1.1.3 Deskripsi Jabatan	44
3.2 Metode Penelitian	47
3.2.1 Operasional Variabel	47

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	49
3.2.2.1 Jenis Data	49
3.2.2.2 Populasi dan Sampel	49
3.2.2.3 Prosedur Pengumpulan Data	50
3.3 Model Penelitian	51
3.4 Teknik Analisis Data.....	51
3.4.1 Uji Validitas dan Reabilitas	52
3.4.2 Analisis Terhadap Kuesioner	53
3.4.3 Metode Succesive Interval.....	55
3.4.4 Pengujian Asumsi Klasik.....	56
3.4.4.1 Uji Normalitas	56
3.4.4.2 Uji Multikolinearitas	57
3.4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	57
3.4.4.4 Uji Autokorelasi	58
3.4.5 Analisis Regresi Berganda.....	58
3.4.6 Koefisien Korelasi	59
3.4.7 Analisis Koefisien Determinasi dan Non Determinasi	59
3.4.8 Pengujian Hipotesis.....	60
3.4.8.1 Uji F (Uji Simultan).....	60
3.4.8.2 Uji T (Uji Parsial)	61

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASA

4.1 Hubungan Kerja di PT. Trimitz Sinergy Mandala	62
4.2 Komunikasi di PT. Trimitz Sinergy Mandala	67
4.3 Kinerja Karyawan di PT. Trimitz Sinergy Mandala	73
4.4 Pengaruh Hubungan Kerja (X_1), dan Komunikasi (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) di PT. Trimitz Sinergy Mandala.	78
4.5.1 Uji Asumsi Klasik	79
4.5.2 Analisis Regresi Berganda	81
4.5.3 Koefisien Korelasi	83
4.5.4 Koefisien determinasi	83
4.5.5 Pengujian hipotesis	84

BAB V : SIMPULAN DAN SARAN

5.1 SIMPULAN	87
5.2 SARAN	88

DAFTAR PUSTAKA	89
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN	92
-----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Hal
3.1	Deskripsi Jabatan	44
3.2	Operasional Variabel	47
3.3	Data Karyawan PT. Trimitz Sinergy Mandala.....	50
3.4	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif.....	54
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Pelaksanaan Hubungan Kerja.....	64
4.2	Rekapitulasi Hubungan kerja PT. Trimitz Sinergy Mandala.....	64
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Seluruh Indikator Hubungan Kerja	67
4.4	Rekapitulasi Komunikasi karyawan PT. Trimitz Sinergy Mandala ...	69
4.5	Klasifikasi Penilaian Untuk Seluruh Indikator Komunikasi.....	72
4.6	Rekapitulasi Kinerja Karyawan PT. Trimitz Sinergy Mandala.....	74
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Seluruh Indikator Kinerja Karyawan ...	76
4.8	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelas	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Hal
3.1	Logo Perusahaan.....	41
3.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	43
3.3	Paradigma Penelitian.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul	Hal
1	Jadwal Kegiatan Penelitian.....	92
2	Kuesioner.....	93
3	Rekapitulasi Data Ordinal.....	96
4	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	99
5	Data Metode Succesive Interval.....	103
6	Uji Asumsi Klasik.....	106
7	Analisis Regresi Berganda.....	109