

IMPLEMENTASI
***QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* TERHADAP**
KUALITAS JASA DAN DAYA SAING DI *PLATFORM*
MARKETPLACE
(Studi Pada Perusahaan Yuari Tasikmalaya)

Oleh
Ary Nugraha Sutrisno
183402216

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
ujian guna memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
2023

IMPLEMENTASI
***QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* TERHADAP**
KUALITAS JASA DAN DAYA SAING DI *PLATFORM*
MARKETPLACE
(Studi Pada Perusahaan Yuari Tasikmalaya)

Oleh :

Ary Nugraha Sutrisno
183402216

Dibawah Bimbingan :

H. Asep Budiman, S.E., M.P.
Dr. Eddy Suroso, S.E., M.SI.

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
ujian guna memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI

2023

