

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Bank Syariah memainkan peranan penting sebagai fasilitator pada seluruh aktivitas ekonomi dalam ekonomi industri halal. Keberadaan industri Perbankan Syariah di Indonesia sendiri telah mengalami peningkatan dan perkembangan yang signifikan terhadap inovasi produk, peningkatan layanan, serta pengembangan jaringan menunjukkan tren yang positif dari tahun ke tahun.

Salah satu perbankan syariah yang baru berdiri, yakni Bank Syariah Indonesia (BSI) yang bermula dari merger ketiga bank *legacy* yang merupakan bank syariah yang cukup besar di Indonesia yaitu Bank Syariah Mandiri, Bank Rakyat Indonesia Syariah dan Bank Negara Indonesia Syariah. Awal bulan Februari 2021 tepatnya tanggal 1 menjadi awal bergabungnya tiga bank syariah menjadi Bank Syariah Indonesia (BSI).

Penggabungan yang dilakukan mampu menyatukan kelebihan masing-masing. Didukung sinergi dengan perusahaan induk (Mandiri, BNI, BRI) serta komitmen penuh pemerintah Indonesia melalui Kementerian BUMN mendorong BSI untuk unggul dari persaingan usaha di tingkat global. Bergabungnya tiga bank syariah menjadikan kapasitas serta pangsa pasar ketiga bank tersebut bergabung. Daya saing bank syariah relatif berada di bawah bank konvensional sehingga merger tiga bank syariah milik

pemerintah dianggap menjadi solusi untuk menciptakan bank syariah yang memiliki keunggulan kompetitif.

Dampak dari merger ini yaitu adanya migrasi rekening, migrasi rekening adalah perpindahan dari suatu rekening bank menjadi rekening yang baru. Dalam hal ini migrasi rekening tabungan yaitu perpindahan rekening tabungan yang sebelumnya BNI Syariah, BRI Syariah dan Mandiri Syariah menjadi rekening tabungan Bank Syariah Indonesia (BSI). Perpindahan rekening diberlakukan agar sistem operasional dan layanan dapat digunakan oleh nasabah, karena jika nasabah belum melakukan migrasi rekening maka nasabah tidak dapat menggunakan layanan bank seperti kartu ATM, mobile banking, print buku tabungan dan lain-lain. Proses integrasi operasional cabang, layanan dan produk dilakukan mulai 15 Februari sampai 30 Oktober 2021.

Beberapa nasabah banyak yang belum mengetahui adanya migrasi rekening tabungan ini sehingga menyebabkan keluhan dari nasabah yang tidak bisa melakukan transaksi, hal tersebut karena sudah diberlakukan auto migrasi atau migrasi secara otomatis. Ketika terjadi auto migrasi maka kartu debit tidak bisa digunakan, karena secara keseluruhan dana seluruh nasabah secara otomatis telah pindah ke rekening BSI. Hal tersebut yang membuat nasabah tidak bisa melakukan transaksi, sehingga nasabah harus datang langsung ke kantor cabang BSI untuk melakukan migrasi rekening tabungan. Oleh sebab itu migrasi rekening tabungan sangat penting. Manfaat melakukan migrasi rekening tabungan yaitu kartu debit bisa digunakan kembali,

sehingga kegiatan atau transaksi perbankan dapat dilaksanakan dengan mudah dan lancar.

1.2 Identifikasi Masalah

Dari pembahasan latar belakang di atas ada beberapa masalah yang dapat diidentifikasi oleh penulis, yaitu :

1. Apa syarat-syarat yang diperlukan untuk Migrasi Rekening Tabungan pada PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) Tbk Kantor Cabang Garut.
2. Bagaimana Prosedur Migrasi Rekening Tabungan pada PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) Tbk Kantor Cabang Garut.
3. Apa hambatan-hambatan Prosedur Migrasi Rekening Tabungan pada PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) Tbk Kantor Cabang Garut serta bagaimana upaya yang ditempuh dalam penyelesaian hambatan tersebut.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian di PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) Tbk Kantor Cabang Garut, adalah untuk mengetahui :

1. Syarat-syarat yang diperlukan untuk Migrasi Rekening Tabungan pada PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) Tbk Kantor Cabang Garut.
2. Prosedur Migrasi Rekening Tabungan pada PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) Tbk Kantor Cabang Garut.
3. Hambatan-hambatan Prosedur Migrasi Rekening Tabungan pada PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) Tbk Kantor Cabang Garut serta upaya apa yang ditempuh dalam penyelesaian hambatan tersebut.

1.4 Kegunaan Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang hendak dicapai, penelitian ini diharapkan memiliki kegunaan baik dalam dunia pengetahuan, perusahaan, dan masyarakat secara langsung maupun tidak langsung. Adapun kegunaan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Teoritis

Secara teoritis hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna yaitu :

- a) Menambah wawasan keilmuan terutama dalam bidang operasional bank syariah, khususnya mengenai prosedur migrasi rekening tabungan pada PT Bank Syariah Indonesia.
- b) Sebagai pijakan dan referensi pada penelitian-penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan prosedur migrasi rekening tabungan.

2. Praktis

a) Bagi penulis

Penulis merupakan peneliti pemula, sehingga ini merupakan tambahan wawasan keilmuan dalam melakukan penelitian dan juga dengan penelitian ini semoga menjadi penelitian yang dapat dilanjutkan ke penelitian-penelitian selanjutnya untuk dapat dikembangkan.

b) Bagi lembaga

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai sumber informasi dalam menunjang perkuliahan dan diharapkan dapat menambah perbendaharaan perpustakaan.

c) Bagi pembaca

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah bahan bacaan dan wawasan pada pembaca. Dan juga sebagai pembandingan bagi pembaca yang melakukan penelitian dengan materi yang sama.

d) Bagi perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi perusahaan terutama dalam menjalankan prosedur migrasi rekening tabungan untuk meningkatkan kualitas layanan perusahaan yang lebih baik lagi.

e) Bagi masyarakat

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi masyarakat yang akan melakukan migrasi rekening tabungan sehingga dapat mengetahui prosedur migrasi rekening tabungan pada Bank Syariah Indonesia.

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada salah satu perusahaan lembaga keuangan yaitu PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) Tbk Kantor Cabang Garut yang beralamat di Jalan Ciledug No. 148-149, Kota Kulon, Kec. Garut Kota, Kabupaten Garut, Jawa Barat 44112.

Waktu yang dibutuhkan untuk melaksanakan penelitian Tugas Akhir ini kurang lebih selama 4 bulan. Dari bulan Februari sampai dengan bulan Mei.

Tahapan pembuatan tugas akhir ini penulis sajikan tabel matrik sebagai berikut :

Tabel 1.1
Matriks Target Waktu Penelitian 2022

No	Jenis Kegiatan	Februari				Maret				April				Mei			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengajuan Judul dan persetujuan judul																
2	Pengumpulan Data Penelitian																
3	Pengolahan Data																
4	Penyusunan Draft Awal Tugas Akhir																
5	Proses Bimbingan																
6	Revisi Tugas Akhir																
7	Sidang Tugas Akhir																
8	Penyusunan Draft Akhir Tugas Akhir																

Sumber: data diolah penulis